

V TOTEMU se plní přání...

Výroční zpráva
2017

Obsah

Úvodní slovo	2
Přehled projektů realizovaných v roce 2017 pod hlavičkou TOTEMu	4
TOTEM pro seniory	6
TOTEM pro rodinu s dětmi	10
TOTEM pro dobrovolníky	14
TOTEM jako Místo setkávání se	18
TOTEM a jeho síla nejen v regionu	22
Splněná přání TOTEMového pracovního týmu	24
Poděkování	25
Přehled hospodaření 2017	26
Zdroje financování 2017	27
Výsledek finančního auditu – výrok auditora	28



Úvodní slovo

V TOTEMu se plní přání. Malá, velká, seniorská, dětská, rodinná, tajná, sdílená... Jedno velké TOTEM splnil v polovině roku 2017 i mně. Tím přáním bylo mít v TOTEMu akvárium. Rybičky, které jsme vypustili do jejich nového domova, symbolizovaly naplnění mého snu, který stále doutnal a tiše se krčil za všemi velkými vizemi a smělymi plány, které jsme v TOTEMu realizovali v jeho historii. Přání mít v TOTEMu tuhle oázu jsem měla dlouho, ale vždy se našlo nějaké „až“. „Až bude stát nový dům...“, „Až bude fungovat mezigenerační centrum...“, „Až naplníme dům a programy v něm lidmi...“.

A pak to přišlo. V prosinci 2016 jsme dostali dárek od primátora města Plzně, pana Zrzaveckého a s ním se objevila na obzoru i reálná možnost naplnit můj sen. Nejde jen o rybičky a krásné relaxační místo, které tím v TOTEMu vzniklo, ale především o fakt, že v TOTEMu se opravdu plní přání. Bez ohledu na to, kdo si zrovna přeje, a někdy i na to, jak dlouho na splnění přání čeká.



Navíc akvárium se velmi brzy stalo zhmotněním toho, že TOTEM a programy v něm nefungují samy o sobě, jak by se někdy mohlo zdát.

Když k nám totiž přijdete, vše zpravidla krásně plyne, věci jsou nachystané, od programu přes lektory, materiály, vše na svém místě a v úžasné kvalitě. A mohlo by se zdát, že to jde „samo“. Ale za tím „samo“ stojí TOTEMoví lidé – jak pracovní, tak dobrovolnický a v neposlední řadě i lektorský tým. Velká profesionalita, nesmírné nadšení, obrovská loajalita, sebranost a týmovost jeho lidí dělá TOTEM TOTEMem. A tak se i akváriu začalo dařit, až když si ho vzaly „za své“ Míša s Monikou a věnují mu svou péči a čas. A ejhle, za chvíli se ze zprvu zelené oázy vyklubalo krásné čisté místo jak pro rybičky v něm, tak pro potěchu duše těch, kteří na něj hledí.

A takový byl i TOTEMový rok 2017. Byl to rok plný radostných, ale i mnohdy náročných chvil, jehož rekapitulace nás ale právem vede k myšlence, že v TOTEMu se plní přání. A jaká přání jsme splnili a komu, si můžete přečíst v naší výroční zprávě.

Budete-li mít cestu, zastavte se v TOTEMu, za zhlédnutí stojí jak akvárium, tak všechny programy, co jdou tak nějak „samy“. Ale já i vy už víme, že za tím vším je spousta obětavé práce, velké úsilí a mnoho úžasných lidí. Jim a všem, kteří svým vlastním, specifickým způsobem podpořili TOTEMovou myšlenku, patří veliké poděkování.



Vlasta Faiferlíková
předsedkyně Správní rady
TOTEM, z.s.



Přehled projektů realizovaných v roce 2017 pod hlavičkou TOTEMu



TOTEM pro seniory

- Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Akademie třetího věku
- Třetí festival – Setkání aktivních seniorů
- Podpora divadelního klubu Světloňoš(ž)ky
- JEDEME DÁL



TOTEM pro rodinu s dětmi

- Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi
- Podpora sociálních služeb v rámci individuálního projektu Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016–2019
- Mentoringové preventivní programy pro podporu rodiny
- Mateřský klub Rozmarýnek



TOTEM pro dobrovolníky

- Management dobrovolnictví pro podporu regionu
- Evropská dobrovolná služba
- Dobrovolníci dětem
- Dobrovolnický klub Klíč
- Seniorský dobrovolnický klub Letokruhy

TOTEM jako Místo setkávání se

- Městská mezigenerační zahrada
- Místo setkávání se
- Sousedský jarmark v Bolevci



TOTEM a jeho síla nejen v regionu

- Setkání Evropské sítě Zeitbank 55+ v roce 2017
- SOUSEDÉ plus®
- Podpora a zapojování seniorů v rámci ČR do aktivního společenského života – cílená cesta k rozvoji duševních a fyzických sil seniorů a udržení kvality života ve starším věku
- Příprava na multiplikaci know-how Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM, z.s. do regionu.
- Sportovní hry seniorů



TOTEM pro seniory

Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením a Akademie třetího věku

V rámci sociálně aktivizační služby jsme i v roce 2017 v TOTEM, z.s. prostřednictvím široké nabídky pravidelných a jednorázových aktivit naplňovali hlavní cíl služby, kterým je **udržet seniory co nejdéle v jejich přirozeném prostředí a tak aktivní, aby nepropadávali chmurám a těžkostem, zdravotním komplikacím,**



kteří život v pokročilém věku může přinášet. Být pospolu, najít přátele, něco nového se naučit, držet krok s dobou, užívat plnohodnotně život, být prospěšný druhým, to všechno jsou hodnoty, které naše preventivní sociálně aktivizační služba podporuje.



Stejně jako v předchozích letech jsme nabízeli kurzy trénování paměti, jazykové výukové kurzy a konverzační kluby, Akademii třetího věku, pohybové kluby, taneční kluby a kurzy, hudební soubory. Všechny kurzy i kluby byly po celou dobu plně kapacitně obsazeny a klienti hodnotili velmi pozitivně jak obsah, tak organizační zabezpečení aktivit i naši práci.

Klub Rukodělné práce v letošním roce pokračoval v již navázané spolupráci s některými institucemi, například se Západočeským muzeem v Plzni a s Národopisným muzeem v Plzni. Klientky klubu pravidelně tvořily i s klienty Léčebny TRN Janov. **Po celý rok seniorky z Rukodělných prací připravovaly a tvořily komponenty na výstavu „Kořeny“ v Západočeském muzeu.**

Abychom vyšli vstříc klientům, kteří nemají možnost díky naplněné kapacitě účastnit se pravidelných cvičení, udrželi jsme i v roce 2017 v nabídce jednorázových akcí pohybový klub, který jednou za měsíc vede lektor některé z našich pohybových aktivit. Tím se služba stává dostupnější pro nové klienty.

V polovině roku jsme se rozhodli některá témata Akademie třetího věku, která fungovala již několik let a byla obsahově téměř vyčerpaná, ukončit a nahradit je novými tématy, která vzešla z hodnocení klientů. Současně vznikl prostor pro nové zájemce a pro vytvoření nové skladby skupin pro rozvoj sociálních kontaktů jednotlivců.



Pro pracovní tým naší služby byl rok 2017 velmi náročným rokem, který přinášel mnoho změn, ale který také prověřil, jak výborně fungujeme jako celek se vzájemnou podporou. Náš tým celý rok výborně doplňovali evropští dobrovolníci. Jednotliví pracovníci si rozšířili možnosti vlastního lektorského vstupu, čímž jsme mimo jiné opět více vzájemně flexibilně zastupitelní.



V TOTEMu se plní přání

„V TOTEMu navštěvuji trénování paměti již čtvrtý rok. Hodiny zde mi zvedly sebevědomí, protože jsem se začínala dosti podceňovat. Čas zde mi přináší změnu v mém monotónním životě v důchodu. Náplň hodin je zajímavá, účelná, nutí mě soustředit se a to jsem potřebovala.“



- Do služby jsme zapojili 478 klientů, z toho 13% mužů a 87% žen.
- Během roku probíhalo 50 pravidelných aktivit.
- Uspořádali jsme 75 jednorázových akcí.
- Akademii třetího věku navštěvovalo 206 klientů.



Třetí festival – Setkání aktivních seniorů

V říjnu 2017 se v Plzni konal již 5. ročník Třetího festivalu – dvoudenního setkání seniorských spolků nebo seniorů jednotlivců z ČR i zahraničí, kteří se věnují kulturním aktivitám a chtějí prezentovat své dovednosti ostatním. Festival jsme začali v pátek odpoledne komentovanými prohlídkami zajímavostí města Plzně a následný Komponovaný večer se nesl v duchu tance, zpěvu, pohodové atmosféry, smíchu a přátelského povídání. Nešlo pouze o vystoupení jednotlivých souborů, která byla opravdu originální a inspirativní, ale také o sdílení zkušeností, poznávání nových přátel z různých koutů republiky a zastavení se v chaosu a spěchu dnešní doby. Druhý den festivalu jsme začali tanečním vystoupením, a poté si každý z účastníků mohl vybrat jeden z nabízených workshopů. Kdo měl zájem, mohl si před obědem



prohlédnout TOTEM v rámci komentovaných prohlídek či sdílet zkušenosti a příklady dobré praxe v rámci kulatého stolu pro vedoucí jednotlivých výprav.



Třetího festivalu se zúčastnilo 193 účinkujících z 15 skupin z 10 měst ČR a Německa.

Podpora divadelního klubu Světloň(ž)ky **V roce 2017 členky souboru Světloň(ž)ky hrály divadelní představení Ženy, obnovily úplně první**



divadelní představení Pár řádek z dopisů a zároveň přijaly výzvu a zapojily se do mezinárodního divadelního projektu, v rámci kterého nastudovaly s mladou divadelní skupinou z Košic společně divadelní představení. Toto představení vzniklo

primárně korespondenční cestou, pak se oba soubory sešly na čtyřdenním soustředění v Košicích, kde proběhla i premiéra tohoto představení. Premiéra pro české diváky se pak uskutečnila v říjnu 2017.



Členky odehrály 7 divadelních představení v západních a jižních Čechách a 1 vystoupení na Slovensku.

JEDEME DÁL

Projekt JEDEME DÁL, který realizujeme ve spolupráci a s podporou MO Plzeň 1, velmi úspěšně pokračoval i v roce 2017. A čím byl tento rok zajímavý?

Na jaře 2017 se do projektu opět přidali i klienti seniorského pobytového zařízení Domovinka v Plzni na Slovanech a nově i klienti Domova svatého Aloise. Na pozici garanta volnočasových aktivit



- V rámci projektu JEDEME DÁL proběhlo celkem 5 osmitýdenních cyklů kurzů s účastí 382 aktivních účastníků.
- Proškolili jsme 4 nové zájemce o lektorské působení v projektu a rozšířili tak lektorský tým na 7 lektorů.



V TOTEMu se plní přání

Jedna z účastnic projektu JEDEME DÁL nám svědčila, že chození jí dalo novou „šťávu do života“. Když začínala chodit do kurzu, byla poslední. Lektorka ji povzbuzovala, snažila se být jí psychickou oporou a někdy jí i zkracovala trasu oproti ostatním. A pak jednou šla celou dobu první a ženy vzadu si stěžovaly, že jde moc rychle. Další paní říkala, že přestala brát léky na podporu dýchání od té doby, co chodí na nordic walking.

nastoupila dosavadní lektorka Lucie Bolehovská. Jarní kurz proběhl **s motivem poutní cesty do portugalského města Fátima** – s pomocí aplikace v chytrých telefonech jsme sčítali nachozené kilometry všech účastníků. **Do této „poutě“ se zapojilo 80 seniorů v rámci našich pravidelných vycházek a cvičení s nordic walkingovými holemi. Dohromady jsme ušli 3302 km, a to za osm týdnů.**



TOTEM pro rodinu s dětmi

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi (klienti 5–15 let)

Podpora sociálních služeb v rámci individuálního projektu Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016–2019 (klienti starší 15 let)

Službu poskytujeme rodinám s dětmi v Plzeňském regionu, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci. Naši uživatelé mají základní nedostatky a problémy v oblastech rodičovských kompetencí, nedokážou motivovat své děti k učení, nedokážou pracovat s výchovnými problémy. Pracujeme s rodinami, kde děti mají problémy se začleňováním apod.

Uživatelům sociální služby jsme i v roce 2017 nabízelí následující opatření: Základní sociální poradenství, individuální mentoringovou podporu, skupinovou mentoringovou podporu, podpůrné skupiny (pro klienty od 15 do 64 let), psychologicko-terapeutickou podporu. Podpora klientů v rámci SAS pro rodiny s dětmi byla poskytována i prostřednictvím aktivit realizovaných na krátkodobých a dlouhodobých výjezdech pro dětské klienty.

V rámci realizace služby dlouhodobě a cíleně spolupracujeme s odbornými pracovišti pečujícími o rodiny s dětmi. **V roce 2017 jsme se především zaměřili na intenzivní spolupráci s rodinou**, která je pravidelně konzultována s institucemi a osobami



zapojenými do řešení problémů, jako jsou kurátoři, kmenoví sociální pracovníci klientů, probační úředníci a další odborníci poskytující péči dítěti (speciální pedagog, psycholog, psychiatr).



Pracovali jsme s 67 klienty, z toho bylo v rámci dlouhodobé mentoringové podpory podpořeno 37 klientů.

Mentoringové preventivní programy pro podporu rodiny

I v roce 2017 se nám dařilo podporovat děti s různými problémy – děti jiné národnosti, které bylo potřeba zadaptovat na pobyt v naší kultuře a ve škole, děti ostrakizované, mentálně i zdravotně handicapované, z neúplných rodin apod. Dařilo se nabídnout nové zážitky a podněty z vnějšího světa dětem z méně podnětného rodinného prostředí, nabídnout jiné vzory chování, podporovat zdravé sociální vztahy, vztahy k materiálním hodnotám a estetice prostředí.

Kromě individuální mentoringové podpory Pět P jsme v roce 2017 rovněž navázali na **pravidelnou činnost skupinovým programem KOMPAS®**. Skupina deseti dětí se opakovaně scházela každý týden do konce školního roku. **Otevřeli jsme nový mentoringový program zacílený na klienty starší 15 let – program KAMPa 15+**. Individuální mentoringová podpora je určena klientům starším



15 let, kteří se ocitli v náročné životní situaci, kterou nedokážou řešit pouze vlastními silami nebo kteří se dostali do střetu s normami uznávanými společností. **Dobrovolníci z mentoringových programů organizačně podpořili Zátěžový terapeuticko-prožitkový týdenní výjezd** se zajímavým zážitkovým programem, určený pro děti, které se z různých důvodů velmi obtížně dostávají mimo svoji rodinu třeba na třídní výlet nebo pobytový tábor. **Dobrovolnice z mentoringových programů připravily** na základě zkušeností z programu

V TOTEMU se plní přání...



KOMPAS® projekt **Just Girly Things** (Takové holčičí věci), prošly úspěšně dotačním řízením pro neformální skupiny O2 a nabyté dovednosti a zkušenosti dál využily pro další děti, tentokrát „jenom holky“. V červnu vznikla osobnostně rozvojová skupina pro dívky ve věku 11–16 let, která se věnovala těm dívkám, které nemají doma „dobré vzory“, které nemají kam jít pro radu a podporu a které chtějí sdílet a naslouchat.



Dobrovolníci z našich programů byli nominováni za svoji práci na prestižní ocenění – Křesadlo 2017. Dobrovolnice Michaela Čejnová získala za práci v mentoringovém programu Pět P zlatou úroveň v ocenění Cena vévodky z Edingburgu.



V TOTEMu se plní přání

Eliška a Petr, dvě děti, které se po ztrátě obou rodičů přestěhovaly k tetě do Plzně. Cizí město, mnoho dětí v rodině, mentální handicap a další staví dětem zkoušku těžší, než dokážou jen tak unést. Dětem jsem našli dobrovolníky a oba mají již od dubna 2015 svého velkého „kamaráda“, který jim pomáhá užívat si hezké věci tak, jak by si je měly užívat všechny děti na světě. Eliška s dobrovolnicí Kájou chodí na procházky, poznávají přírodu a nová místa v Plzni, venčí psa, malují, píší si deníček, probírají holčičí věci. Petr s dobrovolnicí Terkou objevují Plzeň jako krásné a zajímavé město s historickým potenciálem, luští křížovky, kvízy.



- Připravili a proškolili jsme tým 25 dobrovolníků.
- Do mentoringových programů jsme zapojili 29 klientů: 15 v programu Pět P, 10 v programu KOMPAS®, 4 v programu KAMPa 15+.
- Pro dobrovolníky proběhlo 12 intervizních a metodických setkání v rámci Dobrokaváren a 11 individuálních supervizí.
- Uspořádali jsme 11 akcí, např. Duhová cesta, Andělské zvonění, TOTEMový halloween, TOTEMové pečení a další.
- Spolupracovali jsme s 19 odbornými organizacemi.



Mateřský klub Rozmarýnek

V rámci roku 2017 jsme kontinuálně pracovali v projektu Mateřský klub Rozmarýnek, který má již mnohaletou tradici. Hlavní filosofií našeho centra je vytvořit „Místo setkávání se“. Mateřský klub Rozmarýnek je jedním z klubů, který tuto filosofii aktivně naplňuje. **Jde o dobrovolnický vedený klub, rodiče s dětmi se setkávají pravidelně 1x týdně na 2 hodiny.** Náplň je zpravidla rozdělena na dvě části, začíná se pohybovou částí v tělocvičně a pak následuje hudebně-motorická část v klubovně. V průběhu dochází jednak ke sdílení zkušeností z oblasti rodičovství, ale také ke vzájemné podpoře. **I v roce 2017 jsme do setkávání maminek a dětí zapojili naši Máju – canisterapeutickou fenku.** Díky tomu měly děti možnost zažít bezpečný kontakt se psem. **V roce 2017 jsme zaznamenali zvyšující se zájem rodičů o možnost neformálních setkávání a opravdového „bytí se svými dětmi“ v přítomném okamžiku.**



V roce 2017 klub navštěvovalo 20 rodičů a jejich 24 dětí.



TOTEM pro dobrovolníky

Management dobrovolnictví pro podporu regionu

V rámci projektu jsme se i v roce 2017 zaměřili na propagaci dobrovolnictví jako základního projevu občanské angažovanosti ve prospěch potřebných.

Zajišťovali jsme přípravu a základní legislativní ochranu dobrovolníků, klientů a organizací do projektu zapojených, supervizní vedení dobrovolníků, administrativní servis, poskytovali metodickou pomoc organizacím při práci s dobrovolníky a v neposlední řadě i prezentaci celého dobrovolnického programu.



V průběhu roku 2017 jsme rozvinuli spolupráci s FN Plzeň o další oddělení – oddělení dlouhodobé intenzivní péče (tzv. DIOP) a oddělení onkologie pro dospělé.

V roce 2017 jsme aktivně navázali na benefitový program Dobroděnění, v rámci kterého jsme průběžně dobrovolníkům nabízeli vzdělávací a rozvojové semináře, workshopy na různá témata. Kromě jednodenních seminářů a workshopů jsme nabídli odborné vzdělávání v oblasti respektující pedagogiky – dvacetihodinový seminář Zkušeností k respektování, šestnáctihodinový kurz Pedagogických dovedností.

Velmi pozitivně se rozvinula komunikace s dobrovolníky v dobrovolnickém klubu Klíč, který zabezpečoval velké množství jednorázových akcí pro TOTEM i pro další organizace v regionu.

V závěru roku jsme připravili výstavu z dobrovolnických fotografií Malé poděkování za velké věci, prezentaci dobrovolnictví pro návštěvníky TOTEM, z.s., která pomáhá získávat dobrovolníky z řad klientů i hostů našich dalších programů.



- V jednotlivých dobrovolnických programech pracovalo 305 dobrovolníků, z toho 127 seniorů.
- Uzavřeli jsme 81 dobrovolnických smluv.
- Spolupracovali jsme s 52 organizacemi a projekty, z toho 41 organizací a projektů má sídlo přímo v Plzni.
- Podpořili jsme 148 jednorázových akcí, což bylo 664 dobrovolnických vstupů a 4 006 odpracovaných hodin.

- Odhadovaný počet odpracovaných hodin: 305 dobrovolníků x 2,5 hodiny týdně x 4 týdny x 6 měsíců aktivní dobrovolnické služby = 18 300 hodin
- Proběhlo 13 prezentací dobrovolnictví a 6 náborů nových dobrovolníků.

Evropská dobrovolná služba

V roce 2017 v TOTEMu působili postupně 3 dobrovolníci: od září 2016 dokončoval svou službu Max Melzer z Německa a od září 2017 současně začaly svou službu v TOTEMu Laura Rissi z Rakouska a Merita Noka z Albánie. Všichni tři byli úžasným doplněním a zpestřením našeho týmu, což vedlo jistě i k oživení programů nabízených TOTEMem.



Dobrovolníci zde pomáhali zajistit rozličné aktivity a mohli rovněž nabídku TOTEMu rozšířit a obohatit o činnost či aktivitu vybranou a zaměřenou dle jejich zájmů, dovedností a schopností. Max například učil TOTEMový tým vytvářet videoprezentace z fotografií, sám natočil video o Evropské dobrovolné službě. Dobrovolníci pracovali především se skupinami aktivních seniorů v rámci sociálně aktivizační služby, ale měli možnost poznat i další cílové skupiny v našich spolupracujících organizacích. Seniorští klienti velmi uvítali možnost promluvit si s mladým člověkem, o to více s rodilým mluvčím. Max trénoval a vystupoval s pěveckým sborem Jamáček a pěveckým sborem KOST, Laura i Merita se zapojily do latinskoamerického tanečního klubu ADETO, všichni docházeli do klubu Dobroty z kuchyně a klubu Rukodělných prací, všichni tři vedli jazykové konverzační kluby, každý podle svých jazykových možností.

Za rok 2017 jsme vyslali dva dobrovolníky – Jiřího Hotovce a Filipa Prokeše, oba na rok do organizace ACET SR na Slovensku.

Dobrovolníci dětem – Dobrovolnický klub Klíč

V TOTEM, z.s. stabilně pracuje v rámci projektu Dobrovolníci dětem dobrovolnický klub Klíč, který mimo jiné pomáhá zabezpečovat





jednorázové akce pro TOTEM, ale i pro další organizace v regionu. Díky tomuto klubu se nám daří nenásilně adaptovat nové dobrovolníky, nabídnout různé formy podpory začínajícím dobrovolníkům tak,

aby vyhovovaly jejich časovým možnostem, naturelu, individuálním možnostem, a tak jim poskytovat pocit bezpečí a odborného sebevědomí při práci s dětmi. Tento klub také nabízí prostor pro monitoring připravenosti dobrovolníka a příležitosti pro jeho praktickou přípravu na samostatnou práci v registrované SAS pro rodiny s dětmi. **Dobrovolnická skupina Klíč i v roce 2017 podpořila celostátní sbírkové Pomozte dětem, Bílá pastelka a další sbírkové projekty.** Na sbírkách participovaly i děti zapojené do mentoringových programů. **Rovněž byla 2x realizována dobrovolnická akce Kapka krve za TOTEM, z.s.** – darování krve pro potřeby FN Plzeň.



V roce 2017 tento dobrovolnický klub podpořil 43 akcí a pracovalo v něm 121 dobrovolníků.

Seniorský dobrovolnický klub Letokruhy

Velmi aktivně po celý rok pracoval i seniorský dobrovolnický klub Letokruhy, který svými činnostmi dlouhodobě podporuje TOTEM, z.s. i další organizace. Letokruhy vznikly neplánovaně a už od roku 2012 přinášejí pomoc organizacím a potřebným v regionu, kteří přijdou s nějakou svojí naléhavou potřebou. Činnost je různorodá a rozhodně přináší radost nejen příjemcům pomoci, ale i jejím nositelkám a nositelům. **Když je potřeba ušít kompenzační pomůcky pro postižené děti nebo vyrobit textilní hračku dětem pro radost, připravit malé dárečky, babičky z Letokruhů rády zasednou a vše potřebné vyrobí. Dokážou upéct výborné moučníky do klubové**

kavárny, ale nezaleknou se ani spolupráce a zabezpečení organizační podpory kulturní akce jako je Třetí festival a podobně.



Oboustranně přínosná byla i spolupráce s projektem Dům na půl cesty – Bójka, kdy při společných setkáních učily kluky a holky, kteří mají nakročeno z dětských domovů do samostatného života, vařit, péct a vést domácnost. Přispěly dobrou radou, receptem, ale hlavně byla v klubovně cítit vždycky sounáležitost, vzájemný respekt a chuť být spolu.

Letokruhy dokážou připravit kulturní vystoupení a potěšit své vrstevníky v domovech seniorů stejně jako pomoci při sázení květin a úklidu v našem centru. Zaskočí v šatně při velkých akcích, ale dokážou i samy organizačně různé akce zajistit. **Od roku 2015**

Letokruhy podporují pacienty z Léčebny TRN Janov. V pravidelných intervalech pro ně připravují hudební vystoupení, kreativní dílny a velmi významně ovlivňují klima léčebny a kvalitu života pacientů.

Je obdivuhodné, že v poměrně vysokém věku dokážou ženy a muži z Letokruhů myslet na druhé a také pro ně něco udělat. Duší dobrovolnického klubu je koordinátorka Mirka Kudrnová. Jsme velmi pyšní na tuhle skupinu žen a mužů a věříme, že Letokruhy budou i nadále ukazovat cestu, která přináší pohodu, radost, pospolitost i smysl života bez ohledu na vyšší číslo v kolonce věk.

Na jaře a před vánočními svátky seniorky z Letokruhů zabezpečily tvořivé dílny v Národopisném muzeu v Plzni.

Muži ze seniorského klubu s duem Oldboys pravidelně hrají v domovech pro seniory či zajišťují milé hudební doprovody letním grilováním v TOTEMU.



V roce 2017 v klubu pracovalo 40 seniorských dobrovolníků. Hudební soubor Jamáček zrealizoval 15 hudebních vystoupení.



TOTEM jako Místo setkávání se

Městská mezigenerační zahrada

Další sezónu rostla naše TOTEMová zahrada na terase. Společně se o ni staraly děti ze 7. MŠ Plzeň a dobrovolníci senioři, TOTEMový tým, praktikanti a každý, kdo má aspoň v kousku duše zahradníka a našel si během sezóny cestu k nám na zahradu.



Projektem jsme v roce 2017 chtěli ukázat, že i na terase, balkoně či v nádobách lze pěstovat užitečné rostliny. Prostřednictvím workshopů jsme nabídli veřejnosti informace a podporu, co a jak pěstovat, aby snaha byla završena výsledky. Zároveň jsme vyrazili na zajímavá místa, např. na Kotvičnickovou farmu. Zorganizovali jsme Burzu zahradnických rostlin a na podzim Burzu zahradnických přebyteků, vařili jsme v TOTEMu s dětmi,



pěstovali minizeleninu a vyráběli z ní pak chutné a zdravé smoothie, vyměňovali si recepty na nejlepší džemy, uspořádali několik zahradních slavností a připojili se k Víkendů otevřených zahrad. **Bylo toho hodně a věříme, že jsme zas o kousek dál zaseli semínko toho, že pěstovat lze a stojí to za to i v Plzni v prostoru sídliště.**



- V průběhu projektu jsme zrealizovali celkem 12 workshopů, 9 akcí pro rodiče a širokou veřejnost.
- Uskutečnily se 2 zahradní slavnosti, jedna na jaře a jedna na podzim, dvakrát jsme také grilovali na terase a 2 byly i exkurze na Kotvičnickovou farmu v obci Sedlecko.



- Na zahradu pravidelně docházela jedna třída dětí ze 7. mateřské školy Plzeň, tedy cca 30 malých zahradníků a zahradnic. Děti během roku přišly celkem 17krát.
- O zahradu se pravidelně starali 4 dobrovolníci senioři, děti z MŠ a TOTEMový tým.



Místo setkávání se

V rámci projektu Místo setkávání se jsme v roce 2017 otevřeli pro širokou veřejnost jak vzdělávací kurzy, tak komunitní kluby s různým zaměřením, v rámci TOTEMového rozcestníku jsme uskutečnili celou řadu zajímavých jednorázových akcí (promítání, přednášky, besedy, dílny, exkurze...) a realizovali jsme mezigenerační projekty a aktivity.

Mimo stálé kluby se nově začali scházet rodiče v Podporující skupině, kteří společně sdílejí zkušenosti s respektující výchovou, dále začal v roce 2017 fungovat Patchworkový klub a pro seniory klub



Sdílení. V roce 2017 jsme opět nabídli prostor profesionálním i neprofesionálním umělcům vystavovat svoje obrazy, fotografie či jiné umělecké artefakty. **Podařilo se uspořádat několik prvních výstav umělcům amatérům, kteří se ke svému**

koníčku dostali či vrátili již v pokročilém věku. To bylo krásným dokladem toho, že začít se dá kdykoli, stačí jen chtít. Po celý rok 2017 **zkoušel, vystupoval a reprezentoval TOTEM i mezigenerační komorní sbor KOST.**



V roce 2017 jsme uspořádali letní a podzimní výtvarné příměstské tábory, kde jsme si vyzkoušeli rozličné kreativní techniky a přizvali do tvoření i rodiče.



V průběhu roku jsme otevřeli 44 kurzů s 437 klienty, 9 klubů se 118 členy, proběhlo 105 jednorázových akcí. Uskutečnili jsme 19 výstav obrazů, fotografií či jiných uměleckých artefaktů. V rámci projektu jsme také v roce 2017 poskytli možnost odborné praxe 26 studentům odborných škol.

Sousedský jarmark v Bolevci

Sousedský jarmark byl v roce 2017 čtvrtým ročníkem sousedské slavnosti. TOTEM opět zastřešil jedno z ohnisek oslav Evropského dne sousedů a umožnil prezentaci organizací působícím v sociální, kulturní, sportovní, vzdělávací oblasti především v lokalitě Bolevce. **Díky pracovnímu a dobrovolnickému týmu TOTEMU a zapojeným organizacím se podařilo vykouzlit příjemnou atmosféru, kde si v programu mohly najít „to pravé“ všechny generace. Podtitul sousedské slavnosti byl Srdcem pro druhé.** Každý kousek programu byl



„srdeční záležitostí“ sousedů svým sousedům. Každý přidal to nejlepší ze sebe – ať už jako vystupující, nebo při vaření jídla pro tým, při pečení moučníků, při nošení stolů, při vedení výtvarné dílny, při přípravě programu



pro děti i dospělé, při stavbě stanů, při vaření kávy v Kafičku. Díky tomu všemu vznikla krásná sousedská slavnost, která klapla do posledního puntíku. Program během celého odpoledne a podvečera probíhal již tradičně na třech scénách Jeviště, Podjevištní scéna a Tržiště, kde se odehrávala všechna hudební, taneční, sportovní vystoupení či prezentační aktivity organizací i jednotlivých sousedů.



TOTEM a jeho síla nejen v regionu

Setkání Evropské sítě Zeitbank 55+ v roce 2017

V roce 2014 se TOTEM, z.s. stal zakládajícím členem Evropské sítě Zeitbank 55+ a garantem projektu SOUSEDĚ plus® pro Českou republiku. Evropská síť Zeitbank 55+ připravuje pro své členy každoroční



setkání, která mají za cíl evaluaci všeho, co se ve skupinách děje, hledání nových možností a aktivit, sdílení zkušeností. Místo jejich konání a organizaci setkání přijímá vždy jeden z členů ES ZB 55+. **V roce 2017 byla připravena 2 setkání: první v Möllnu u příležitosti 11. výročí založení místní Zeitbanky a druhé jsme organizovali na podzim v Plzni.** V průběhu podzimního třídeního setkání v Plzni proběhlo v různých formách sdílení zkušeností

z různých států, kde je projekt realizován, i společné plánování, jak myšlenku komunitní sousedské výpomoci a propojování na úrovni EU rozvíjet dál.



- Setkání v Möllnu se zúčastnili 2 zástupci z TOTEMu a 2 zástupci spolků SOUSEDĚ plus®.
- Setkání v Plzni se zúčastnilo 38 účastníků z aktivních spolků, klubů partnerských zemí Evropské sítě ZB 55+ a 7 organizátorů, pracovníků a dobrovolníků z TOTEM, z.s.

Sportovní hry seniorů

Pro Krajskou radu seniorů Plzeňského kraje jsme v roce 2017 organizovali již tradiční **Sportovní hry seniorů Plzeňského kraje** a první **Mezinárodní sportovní hry seniorů ČR**, které probíhaly v průběhu čtyř dnů v červenci v Plzni. Pro TOTEM to byla jedna z prvních zkušeností s organizací tak rozsáhlé akce, kterou jsme přes velkou nepřízeň počasí zvládli úžasně.



- Do sportovních her seniorů Plzeňského kraje se zapojilo 40 seniorů z osmi družstev.
- Do Mezinárodních sportovních her v ČR se zapojilo 200 seniorů z dvaceti výprav z České republiky, Polska, Slovenska a Maďarska.

Příprava na multiplikaci know-how Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM, z.s. do regionu.

V roce 2017 jsme se aktivně chopili výzvy zastupitelů města Plzně a realizovali kroky k otevření poboček TOTEMu tak, bychom přiblížili nabídku Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM, z.s. do dalších městských obvodů.

Od počátku probíhala jednání se zástupci města Plzeň i zástupci jednotlivých městských obvodů, abychom se domluvili na možnostech a potřebách jednotlivých lokalit. Na základě zkušeností s realizací programů v TOTEM, z.s. v Bolevci jsme připravili ideální představu o prostorovém zabezpečení budoucích mezigeneračních center a společně se zástupci města hledali možné prostory. **Výstupem projektu jsou připravené pobočky Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM Doubravka, p.s. a Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM Nová Hospoda, p.s.** Abychom byli schopni realizovat programy nových center od ledna 2018, jednali jsme o možnostech využívat dočasně prostory organizací působících na Doubravce i Nové Hospodě. V průběhu roku jsme provedli monitoring mezi obyvateli či organizacemi působícími v obou městských obvodech, abychom ideálně dokázali doplnit mozaiku služeb poskytovaných obyvatelům městských obvodů. **Velmi intenzivně jsme pracovali na pojmenování jedinečnosti aktivit TOTEMu a na přípravě unikátního balíčku služeb, programů, aktivit**

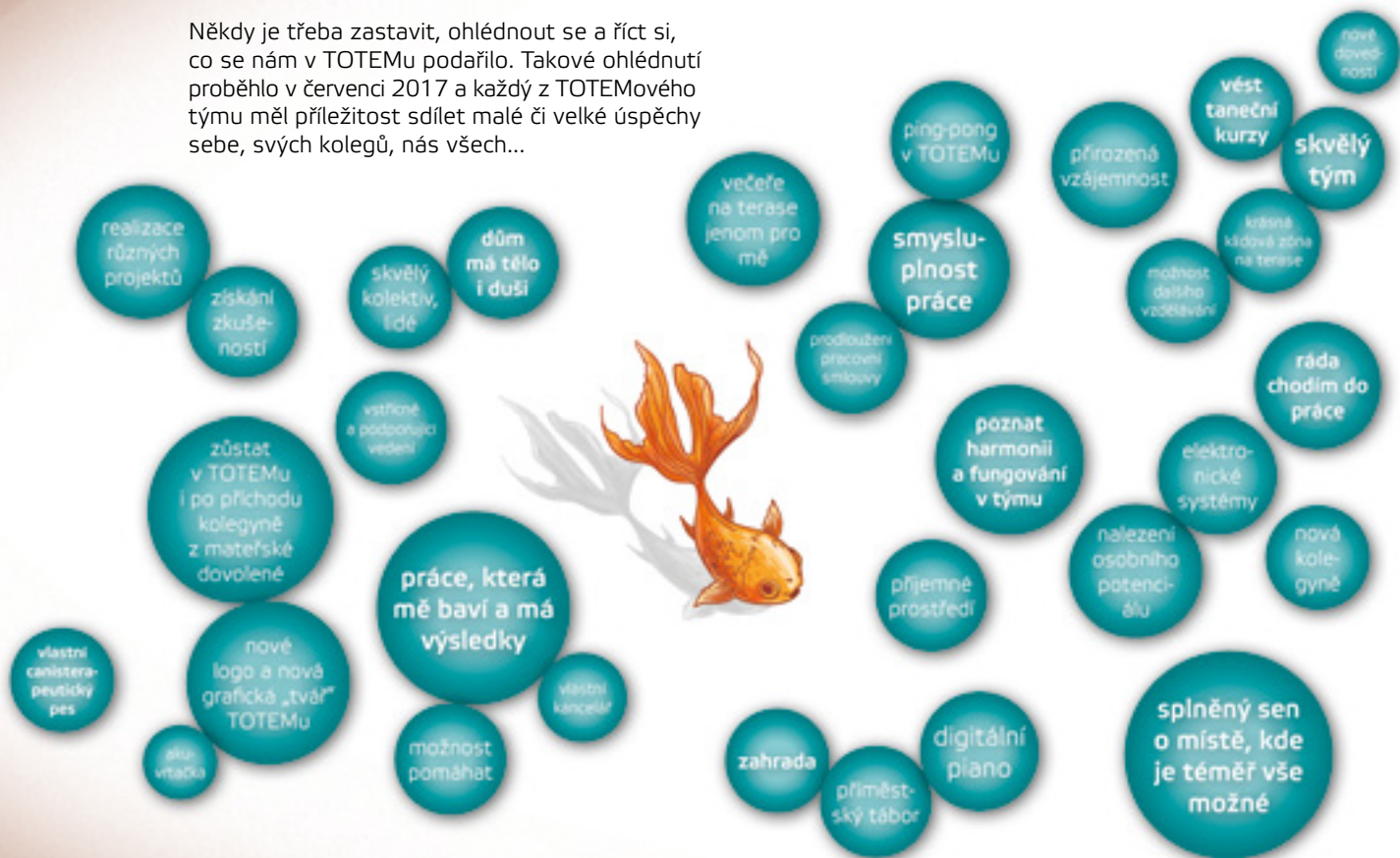


aplikovatelných do jednotlivých obvodů města Plzeň v rámci vzniku nových mezigeneračních, komunitních center. V průběhu projektu jsme pracovali na vizibilitě, která ponese jednoznačně značku TOTEM, z.s. a zároveň bude odlišná a specifická právě pro vznikající mezigenerační centra.



Splněná přání TOTEMového pracovního týmu

Někdy je třeba zastavit, ohlédnout se a říct si, co se nám v TOTEMu podařilo. Takové ohlédnutí proběhlo v červenci 2017 a každý z TOTEMového týmu měl příležitost sdílet malé či velké úspěchy sebe, svých kolegů, nás všech...



Poděkování

Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s. děkuje všem, kteří financemi, darem, službou či osobním zapojením pomáhali i v roce 2017 naplňovat cíle a poslání organizace.



Erasmus+



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
KULTURY



Jihomoravský kraj



PLZEŇSKÝ KRAJ

Město Plzeň



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
MĚSTA PLZŇE



MĚSTSKÝ
OBVOD PLZEŇ 3



Nadační fond
Zelený poklad



NADACE ČEZ



NADACE
AGROFERT



ZELENÉ
OÁZY

Nadace
partnerství
MEMBER OF HOLZ GROUP



Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

SVEJKOVSKÝ, KABELKOVÁ & SPOL.
ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ

Doosan Škoda Power, s.r.o. • Christophe Dalettre • KOLOBĚHsport •
Outdoor Concept, a.s. • Pekařství U Radnice Josef Kanta • Shape Corp. Czech Republic, s.r.o. •
Vydavatelství a nakladatelství Starý most • Markéta Jungová – členka Klubu přátel TOTEMU

V TOTEMU se plní přání...



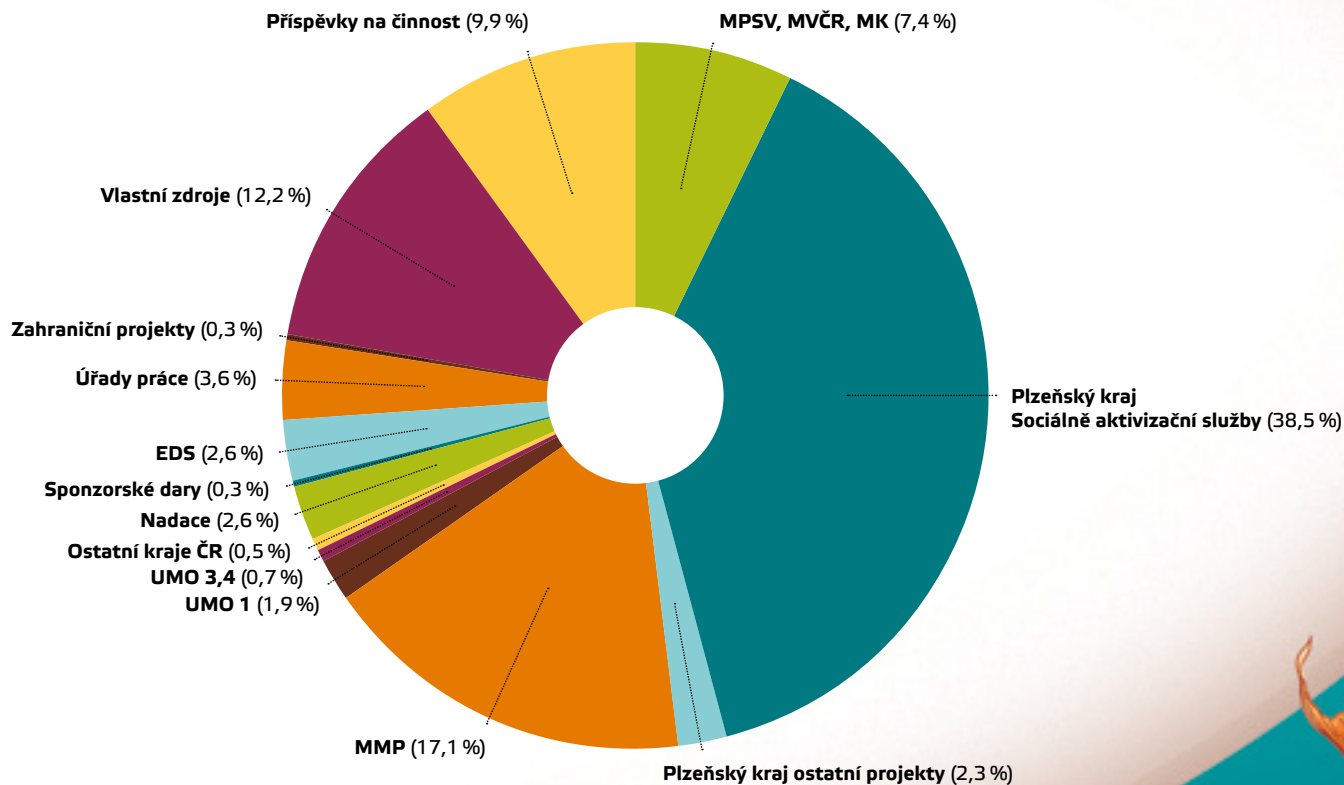
Přehled hospodaření 2017

Celkové výnosy	9 251 267,04
Přijaté a zúčtované dotace	6 667 320,67
Příspěvky na vlastní činnost	1 593 256,05
Ostatní výnosy, úroky z BU	280,82
Tržby za vlastní činnost	673 564,50
Přijaté členské příspěvky	1 400,00
Tržby z vedlejší činnosti	315 445,00

Celkové náklady	9 244 421,50
Materiálové náklady	1 087 236,30
Služby	2 265 231,12
Mzdové náklady vč. odvodů	5 718 474,00
Ostatní provozní náklady (poplatky, pojištění, dary, apod.)	1 73 480,08

Výkaz zisků a ztrát	provozní hlavní činnost	-264 439,48
	vedlejší činnost	267 567,00
Zisk		3 127,52

Zdroje financování 2017



Výsledek finančního auditu – výrok auditora

Zpráva o účetní závěrce

Firma AUDIT FINANCO, s.r.o. ověřila účetní závěrku spolku Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s., výkaz zisku a ztráty za období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod.

Výrok auditora

Auditor konstatoval, že účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku k 31. 12. 2017, nákladů a výnosů a výsledků jejího hospodaření za rok 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Kompletní zpráva je k dispozici na www.totemplzen.cz.



Kontakty

Bc. Vlastimila Faiferlíková

předsedkyně Správní rady, ředitelka organizace
garant dobrovolnických programů
garant Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Telefon: 736 489 755

e-mail: faiferlikova@totemplzen.cz

Mgr. Petra Bláhová

místopředsedkyně Správní rady
zástupkyně ředitelky organizace
garant vícegeneračních projektů

Telefon: 734 672 579

e-mail: blahova@totemplzen.cz

Mgr. Veronika Máslová

vedoucí Sociálně aktivizační služby
pro seniory a OZP

Telefon: 736 489 754

e-mail: maslova@totemplzen.cz

Daniela Čandová

finanční manažerka

Telefon: 732 923 957

e-mail: candova@totemplzen.cz

Kontakty na další pracovníky a všechny potřebné
informace najdete na **www.totemplzen.cz**.



Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s.
Kaznějovská 51, 323 00 Plzeň
www.totemplzen.cz