

Výroční zpráva

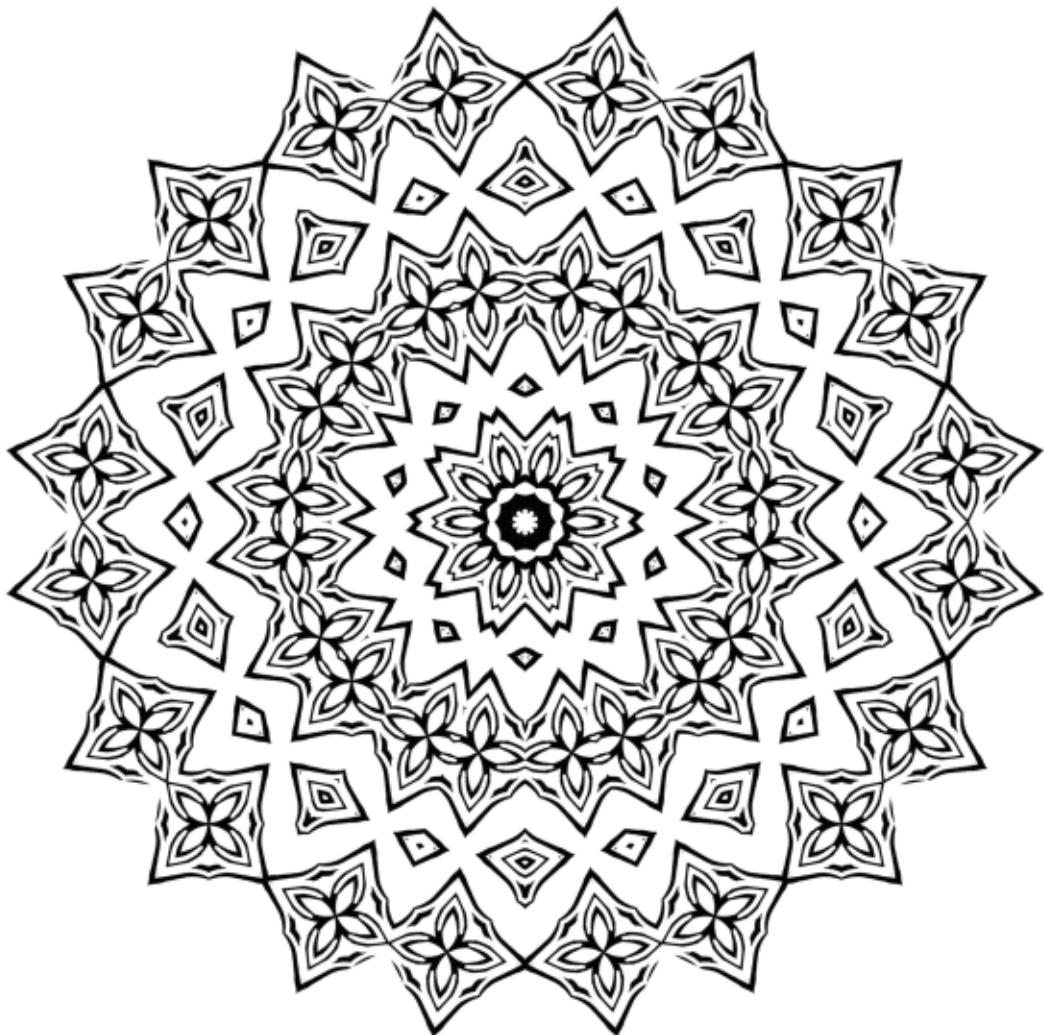
TOTEM, z.s.

za rok 2016

aneb

*Pojďme si projít úžasný
TOTEMový rok a nechme
si vstoupit do života barvy...*





„Procházím každodenním životem v TOTEMu a cítím se být v dobré společnosti. Lidé sem přináší úsměv, radost, chuť něco prožít, něco sdílet, něco darovat. Ne každému se splní sen. TOTEM je můj velký splněný sen.“

Bc. Vlastimila Faiferlíková
ředitelka organizace

Vážení čtenáři, spolupracovníci, klienti a přátelé TOTEM, z.s.,

máme za sebou nabitý, úspěšný rok 2016, další v TOTEMové historii.

I tento rok přinesl spoustu zajímavých okamžiků,
spoustu náročných úkolů, a přinesl i ocenění naší práce
nejen od našich klientů, ale i od odborné a laické veřejnosti
a od zastupitelů státní správy i samosprávy.
Prožili jsme dalších 365 krásných a naplněných dnů...

Byl to rok plný nových výzev - podařilo se nám udržet fungování
všech našich úspěšných programů,
zahájit spolupráci v rámci nových projektů s novými partnery,
zachovat příjemnou spolupráci se stávajícími donátory
i navázat nové kontakty v této oblasti.

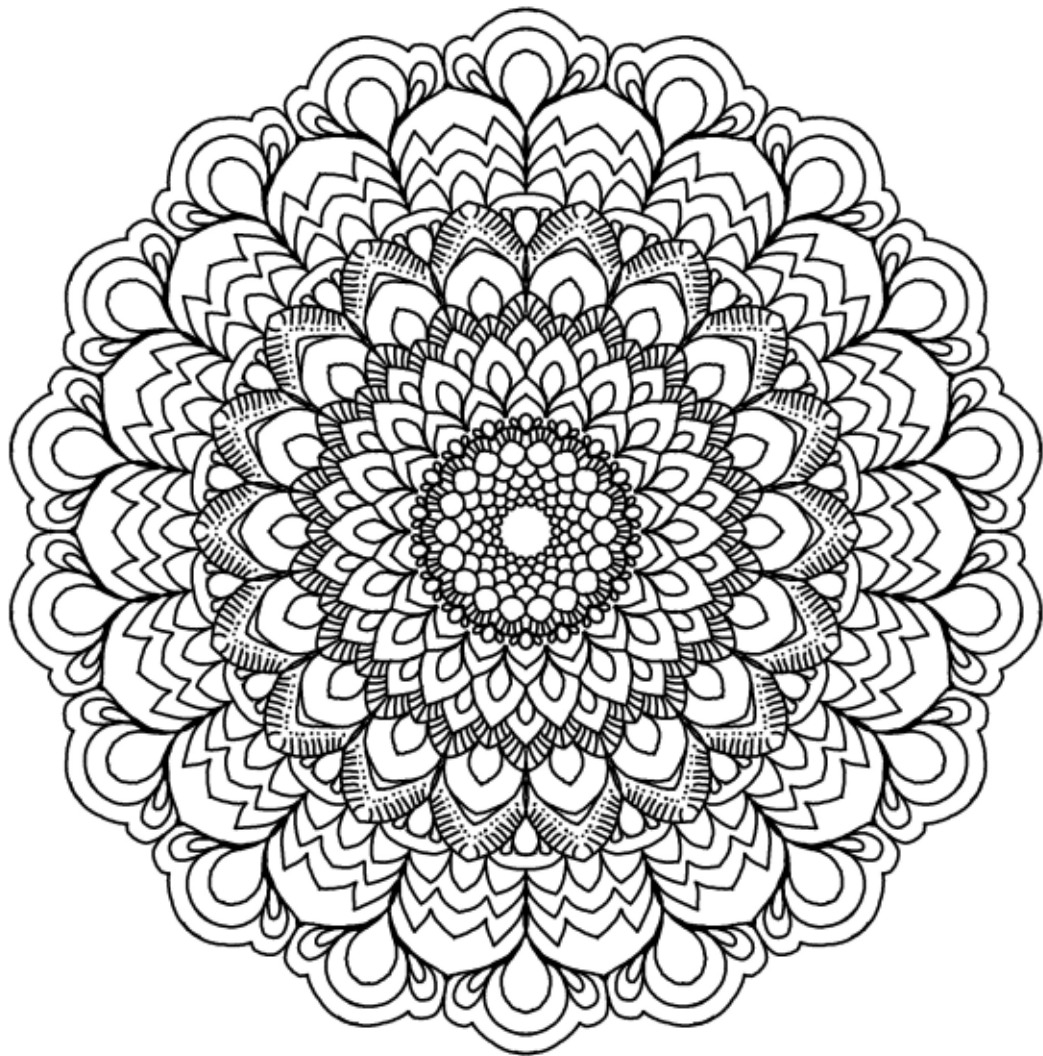
**Rok 2016 byl bezesporu rokem posunu v řízení organizace,
rokem prohlubování kvality seniorských,
dobrovolnických, mentoringových a mezigeneračních
programů a zároveň rokem nastartování cesty
k finanční stabilizaci organizace.**

Rádi bychom s vámi v této Výroční zprávě sdíleli
výsledky našeho snažení a zároveň nabídli chvílku
k zastavení se, zamyšlení,
a pokud budete mít po ruce při jejím čtení
i pár barevných pastelek, tak i **chvilku tvořivého snění...**

**Dovolte mi, abych jako každý rok
na tomto místě poděkovala všem spolupracovníkům,
členům organizace, dobrovolníkům, donátorům,
klientům a příznivcům za to,
že každý aktivně přispívá k naplnění velkého snu
o TOTEMu jako o místě „SETKÁVÁNÍ SE...“**

V roce 2017, který bude plný nových výzev,
bych i vás všechny chtěla opět pozvat na „SETKÁNÍ...“ u nás v TOTEMu...

Vlasta Faiferlíková, předsedkyně Správní rady TOTEM, z.s.



„Člověk je tak starý, na kolik se cítí.“

Mgr. Veronika Máslová
garant Sociální služby pro seniory
a osoby se zdravotním postižením

V uplynulém roce jsme svou pozornost věnovali **udržení vysoké kvality služby**, opatřením podporujícím **vstup do aktivit sociální služby novým seniorům** a podporovali jsme klienty při **realizaci jejich vlastních nápadů**.

Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V průběhu roku jsme nastavili **nová pravidla pro zápisy do aktivit**, která pomohou vstoupit novým klientům do služby.



Hudební sbor **Jamáček oslavil 10 let svého fungování** a od letošního roku se také mohou těšit s **novým pianem**. Na jeho koupi přispěla **Advokátní kancelář Svejkovský, Kabelková, Šlouf & spol.**, ale významnou měrou také sami klienti výrobou a prodejem dárkových předmětů.

Abychom umožnili zapojení do sociální služby dalším klientům, **rozšířili jsme nabídku klubů o pohybový klub, čtenářský klub a pokračovali Krásnými vycházkami**.

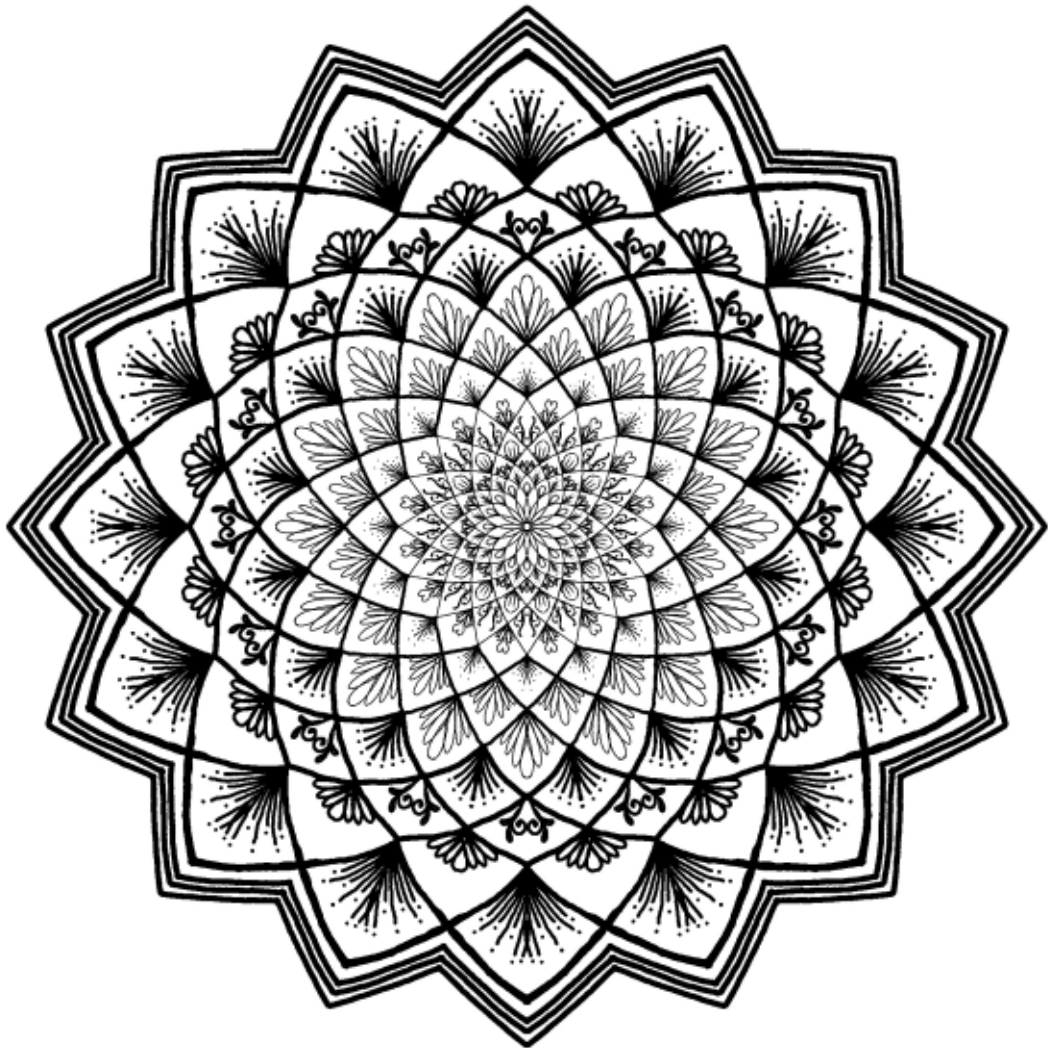
Všechny **TOTEMové sbory** vystupovaly během roku v mnoha zařízeních sociální či zdravotnické péče, **či na kulturních akcích**. Novinkou tohoto roku jsou každoměsíční **Taneční odpoledne se Seniorkapelou**, která si kapela sama připravuje a organizuje.

439 klientů,
50 skupin celoročních kurzů a klubů,
85 jednorázových společenských, kulturních a vzdělávacích akcí,
50 vystoupení seniorských souborů.

Trénování paměti bylo oživeno o vycházky do terénu a podařilo se vydat knihu prací, které vznikly při lekcích Trénování paměti.



Všechny jazykové aktivity významně **podporovali evropští dobrovolníci**: Elsa Otones ze Španělska, Max Melzer z Německa.



**„Myslím si, že každý z nás se neustále učí.
Díky práci s klienty jsme se naučila trpělivosti,
pokoře a úctě.“**

Mgr. Jana Pittnerová
koordinátorka Sociálně aktivizační služby
pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Dobrovolnické programy v TOTEMu

V roce 2016 jsme prostřednictvím soustavně dobrovolnické práce podporovali organizace v regionu v naplňování jejich poslání a přinášeli jejich klientům radost do života.

Realizované dobrovolnické projekty:

Management dobrovolnictví pro podporu regionu

Dobrovolníci dětem

Evropská dobrovolná služba

Senioři seniorům

Rok 2016 měl své důležité dobrovolnické momenty...

Velkou pozornost jsme věnovali **přípravě**

dobrovolníků na práci s dětským klientem s přesahem do jejich budoucího profesního i osobního života.

Dobrovolníkům jsme poskytli:

- **kvalifikační Studium pedagogiky volného času** akreditované dle zákona č. 563/2014 Sb.,
- **vícedenní školení** - Kompetenční portfolio, Rozvoj prosociálního chování v dobrovolnické práci, kurz Respekt v pedagogické dobrovolnické práci,
- **26 jednodenních seminářů** např.: Zásady přípravy programu pro dětskou skupinu, Hodnocení a diagnostika chování dětí, Relaxace dotekem, Syndrom vyhoření, Základy práce s hlínou, Tvořivý workshop „scrapbook“ a další.

V roce 2016 proběhlo **9 úspěšných náborových akcí pro dobrovolnickou práci**, díky kterým se daří mít větší počet dobrovolníků jak pro potřeby přijímajících organizací v regionu, tak pro přípravu na konkrétní problematiku dětských zájemců o mentoringové programy.

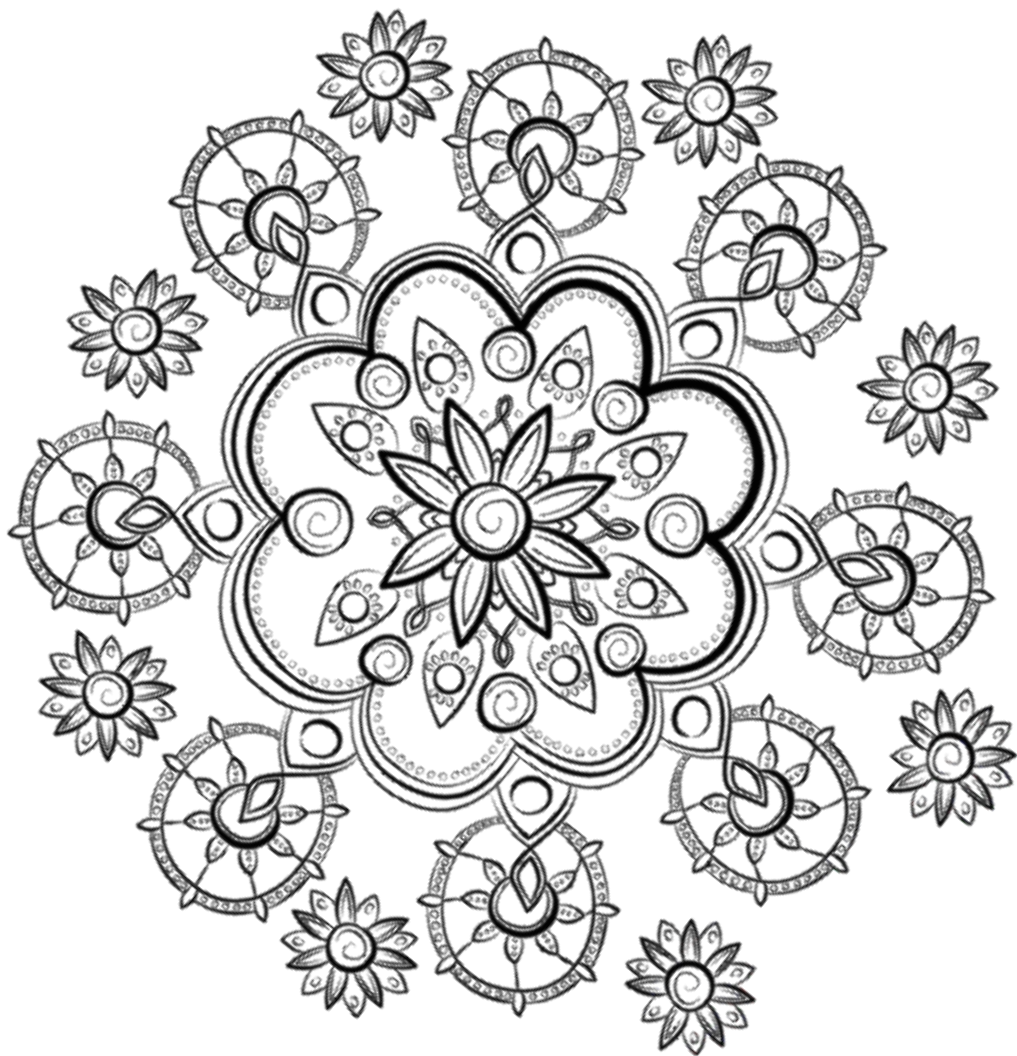


Do vzdělávání dobrovolníků se zapojila řada zajímavých lektorů včetně studentů psychologie Západočeské univerzity Plzeň.

Dobrovolnický klub Klíč připravil nebo organizačně podpořil

154 jednorázových akcí v regionu.





„S úsměvem jde všechno líp.“

Monika Molcarová
recepční

Dobrovolnické programy v TOTEMu

Rozvíjeli jsme firemní dobrovolnictví s firmami Doosan Škoda Power, s.r.o., Shape Corp. Czech Republic, s.r.o., společností ACCOR HOTELS a hotelem IBIS Plzeň. Významným momentem roku 2016 bylo otevření aktivní spolupráce se studentskou organizací LF UK IFMSA CZ Plzeň.



Senioři dobrovolníci s podporou TOTEM, z.s. uspořádali druhý ročník týdenního pobytového zájezdu, tentokrát na Kroměřížsko.

Poprvé jsme zrealizovali dobrovolnickou kampaň na podporu těžce postiženého mladého muže, který je celoživotně upoután na lůžko, „Pero pro Sašu“.

Dobrovolníci získali prostředky na alternativní ovládací technologii, která umožňuje postiženému chlapci nezávisle ovládat IT technologie.

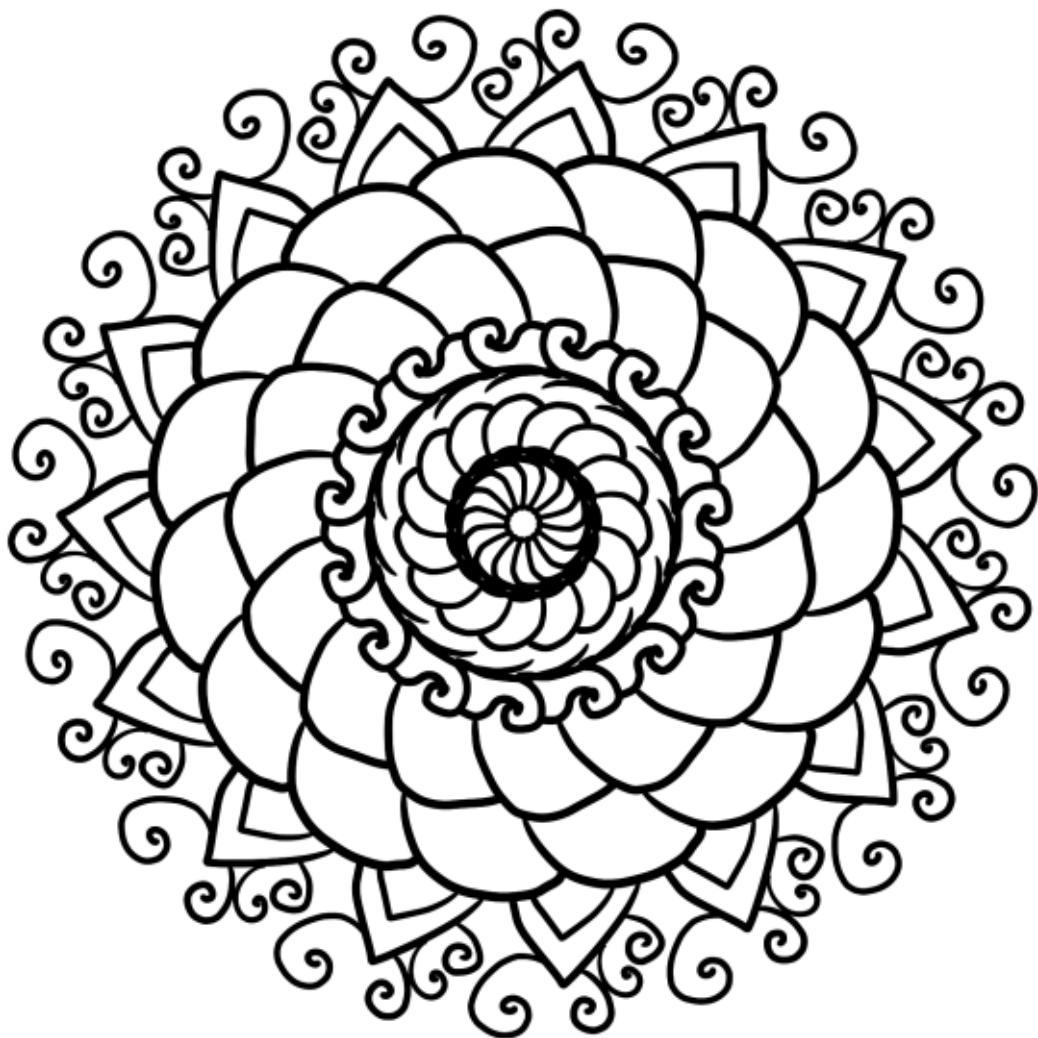


Poprvé jsme se zapojili do celostátní sbírky „Kuře pomáhá dětem“ a TOTEMová dvojice s pokladničkou byla vyhodnocena jako nejúspěšnější v celé ČR.

Velmi aktivně po celý rok pracoval i seniorský dobrovolnický klub Letokruhy, který svými činnostmi dlouhodobě podporuje TOTEM, z.s. i další organizace – mimo jiné dojížděli seniorští dobrovolníci se svými programy do Plicní léčebny Janov, vystupovali v Domovech seniorů, nemocnicích apod., rozvinula se spolupráce s Národopisným muzeem Plzeňska – příprava workshopů na akce pro veřejnost, příprava budoucí expozice v muzeu.



**306 dobrovolníků z toho 121 seniorů,
54 přijímajících organizací nebo projektů,
podpořeno 154 jednorázových akcí, tj. celkem 4057,5 hodin
otevřeno 91 nových dobrovolnických smluv.**



„TOTEM je důkazem toho, že pojmy *stáří* a *mládí* jsou dosti relativní.“

Mgr. Dita Kubešová
koordinátorka Sociální služby pro seniory
a osoby se zdravotním postižením,
koordinátorka Evropské dobrovolné služby

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

SAS pro rodiny s dětmi realizovaná v TOTEM, z.s., registrovaná dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v září 2015, se snaží předcházet ohrožení vývoje dětí v rodinách, pomáhat rodičům při řešení individuálně obtížných situací a maximálně zmírňovat rizika jejich dopadu na rodinu. V roce 2016 jsme se mimo jiné zaměřili na **rozvoj spolupráce s odbornými institucemi v oblasti prevence rizikového chování dětí, diagnostiky výchovných problémů a sanace rodiny.**

Od 1.7.2016 jsme úspěšně vstoupili do realizace Individuálního projektu „Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016 – 2019“, který je zacílen na podporu klientů starších 15 let.



Pro děti jsme nově uskutečnili **Zátěžové terapeuticko-prožitkové výjezdy v rozsahu 3 a 6 dnů,** které byly realizovány vždy se zajímavým zážitkovým programem.

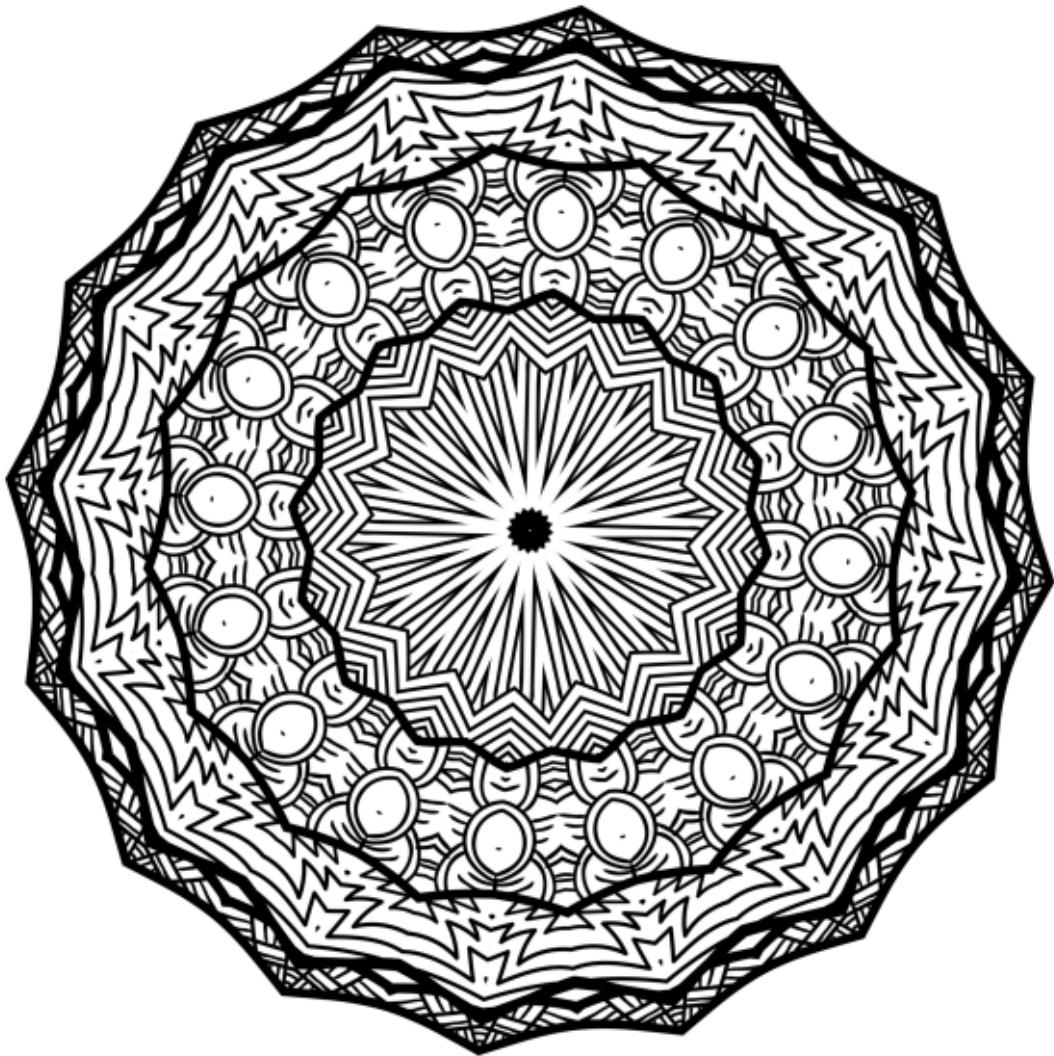


Osvědčenou formou pomoci řešení problémů v klientských rodinách byla metodicky vedená dobrovolnická podpora v rámci **Mentoringových programů pro děti: KOMPAS®, Pět P.**

V roce 2016 se **podařilo zahájit pravidelnou skupinovou činnost KOMPAS®.** Skupiny dětí se scházely opakovaně každý týden a trénovaly sociální dovednosti.



29 dětí s výchovnými problémy, poruchami učení, ADHD, děti ostrakizované, mentálně i zdravotně handicapované, z neúplných rodin apod., 12 dětí ve skupině KOMPAS®, 31 dětí se zúčastnilo zážitkových terapeuticko-prožitkových výjezdů, službu podporovalo 34 dobrovolníků, kteří odpracovali 1020 hodin.



**Přes všechny úkoly, stohy papírů na stole
a nevyřízenou poštu, je nutné tu a tam být *offline*
a třeba jít na terasu zalít zahradu.”**

Mgr. Petra Bláhová
zástupkyně ředitelky

Rozvoj a posilování mezigeneračních vztahů je jedním z hlavních pilířů

Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM, z.s.
Budování vzájemných vztahů několika generací je krásná cesta,
plná výzev. Záměrnými kroky se snažíme zprostředkovat společný čas,
vzájemné obohacení a sdílení jak energie, tak zkušeností několika generací,
často dětí a seniorů. Pro tato setkávání hledáme různá témata...

Mezigenerační aktivity a projekty

Seniorský sbor Jamáček pořádal pravidelná setkání s dětmi z MŠ v Koterově.

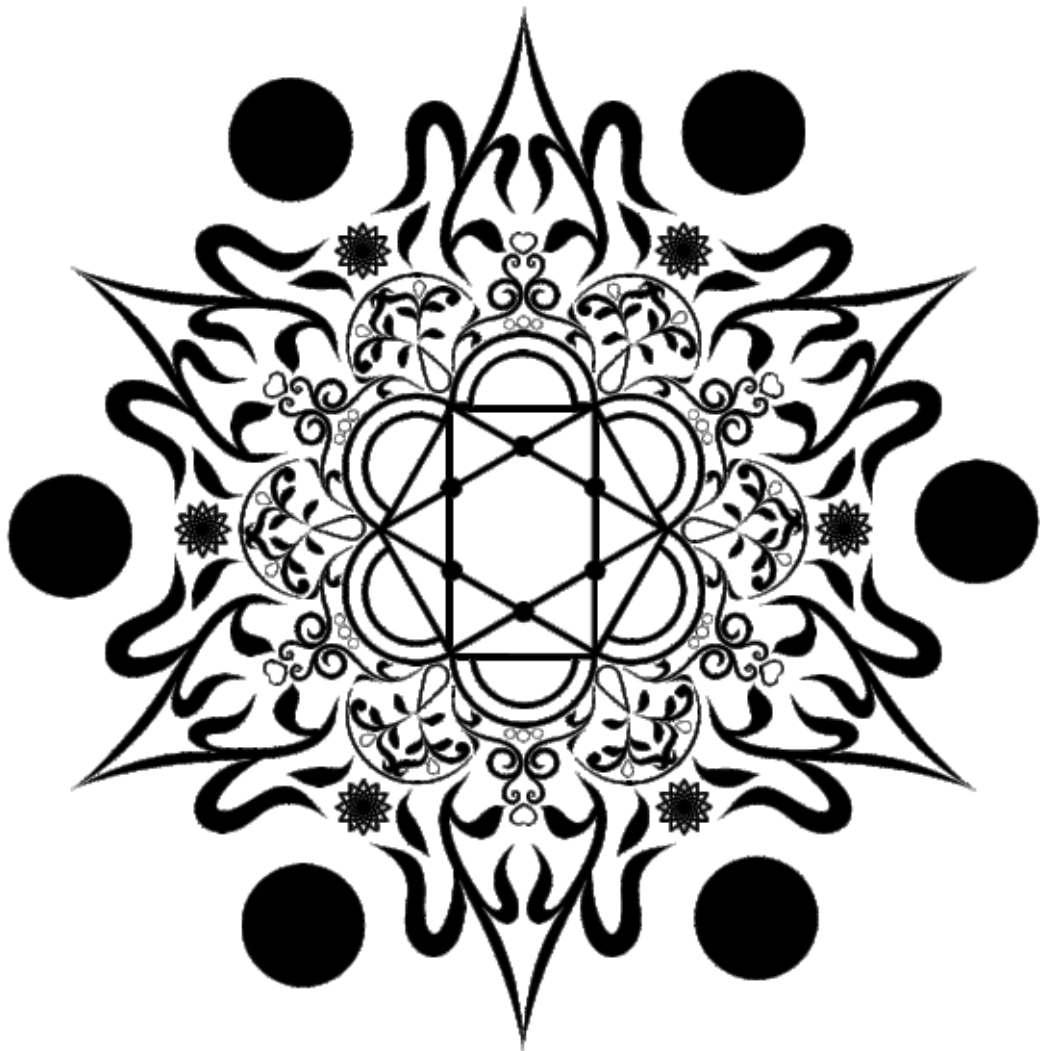
Městská mezigenerační zahrada v roce 2016 završila svou druhou sezónu, celý rok se o ni s láskou starali senioři dobrovolníci, TOTEMový tým a děti ze 7. MŠ Plzeň. Uspořádali jsme celou řadu zajímavých akcí – Burzu zahradních rostlin, Víkend otevřených zahrad, zahradní slavnosti, zpívané s grilováním, atd.



Krásným mezigeneračním projektem byl **Fotodialog – postupná výměna deseti fotografií, mezi dvojicí fotografů**, kde setkání dvojic proběhlo až na samém konci. Seznámili se tak autoři, kteří si do té doby o sobě dávali informace pouze prostřednictvím fotografií. Do projektu se zapojili **amatérští i profesionální fotografové** bez omezení věku - **senioři, mladí lidé a děti z 26. ZŠ Plzeň.**



**49 fotografů, kteří vytvořili 30 fotodialogů,
30 dětí ze 7. MŠ Plzeň docházejících na zahradu, 6 zapojených seniorů,
4 zahradnické workshopy, 7 společenských akcí na zahradě.**



„Díky mně, je tu o chlup větší zábava.“

Mája
canisterapeutická fenka

Otevřený prostor pro každého...

Ukončili jsme třetí ročník Moudření – Školy zdravého aktivního stárnutí a nejen pro absolventy jsme otevřeli klubová setkávání Sdílení pod vedením JUDr. Jany Lexové.

Do mateřského klubu Rozmarýnek celý rok docházela canisterapeutická fenka Mája se svojí paničkou Veronikou Máslovou a zprostředkovávaly tak bezpečný kontakt dítěte se psem.



Seniorský divadelní soubor Světloňoš(ž)ky v roce 2016 získal nové impulsy, ženy uvedly nové představení U kávy v oblacích, nové i starší představení realizovaly i mimo Plzeň.



Výtvarná skupina TOTEM Art pořádala řadu samostatných výstav.

Taneční skupina ADETO v roce 2016 protancovala střežičky v opravdu rozmanitém terénu. Radost z pohybu ženy rozdávaly na koncertě, talkshow, na festivalech (Čokoládový festival, Senioři baví seniory, Živá ulice), v Olympijském parku a na dalších akcích pro vrstevníky i v domovech důchodců.

Projekt JEDEME DÁL vznikl za podpory Odboru sociálních služeb města Plzně a MO Plzeň 1. Jde o setkávání skupin seniorů se záměrem dlouhodobě a cíleně trénovat jejich kondici, duševní i psychickou pohodu pravidelným pochodem s oporou chodeckých holí – tedy NORDIC WALKING.

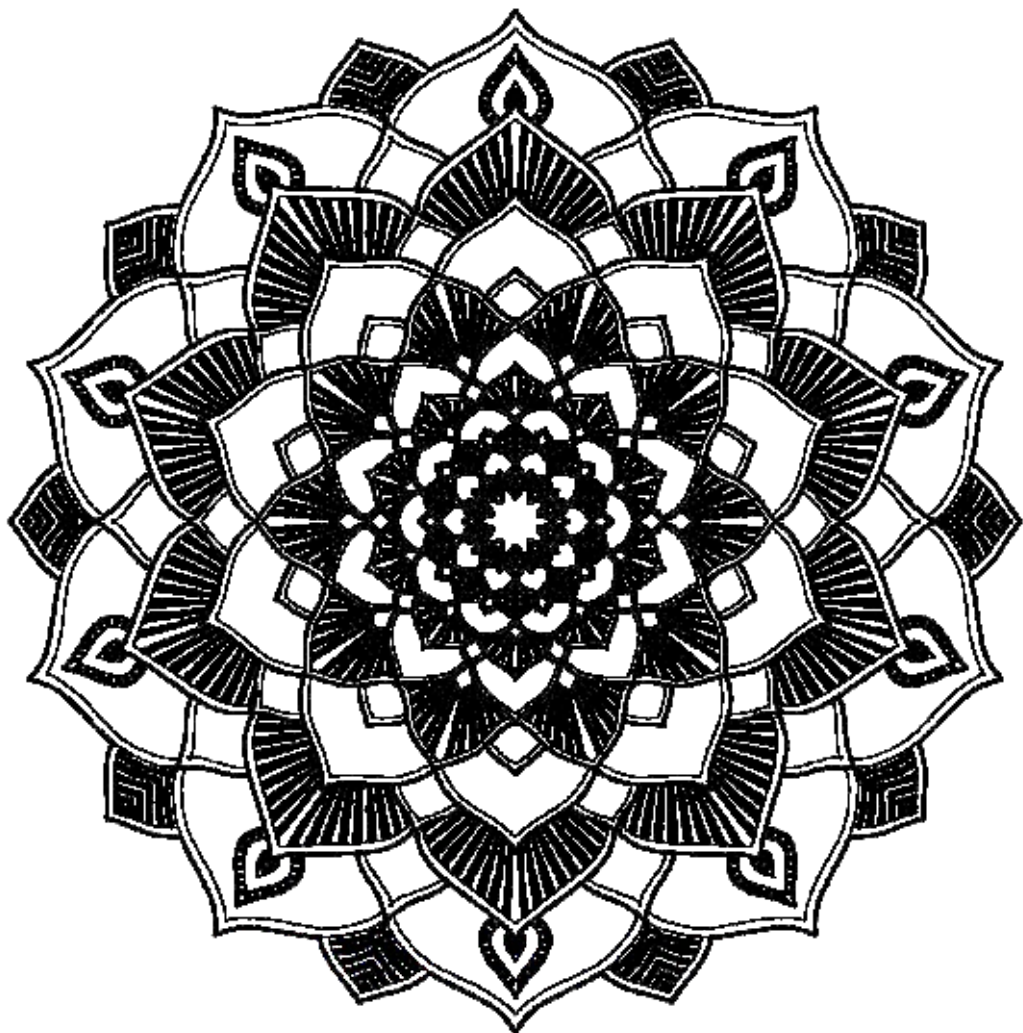


V roce 2016 se ve všech galerijních prostorách vystřídala řada výstav obrazů, fotografií či jiných uměleckých artefaktů, při kterých se prezentovali jak profesionální tak neprofesionální umělci. Velmi zajímavá byla výstava prací zizinců žijících dlouhodobě v Plzni „Jsme tady spolu“.

V průběhu roku došlo ke změnám složení i názvu hudebního sboru PLUS. Pod novým názvem KOST (Komorní Sbor TOTEMu) soubor uspořádal řadu koncertů, zapojil se také do hnutí Stonožka.

12 představení, 2 soustředění souboru Světloňoš(ž)ky,
6 výstav skupiny TOTEM Art, 19 vystoupení skupiny ADETO,
8 koncertů komorního sboru KOST,
15 výstav v prostorách TOTEMu,
15 skupin v rámci projektu JEDEME DÁL,
66 skupin pravidelných aktivit a v nich 529 obsazených míst.





**Youth is sometimes naive and takes things
for natural, which aren't.
The seniors showed me, how to be thankful
for every little amenity and happy about every
favor life is doing you.**

Max Melzer
dobrovolník Evropské dobrovolné služby

TOTEM za hranicemi Plzeňského kraje

SOUSEDÉ plus®, projekt založený na principech vzájemné sousedské výpomoci, jsme realizovali v roce 2016 v těchto krajích ČR: **Plzeňský, Praha, Liberecký, Ústecký, Pardubický, Zlínský, Olomoucký, Jihočeský, Jihomoravský, Karlovarský, Moravskoslezský a Kraj Vysočina.**



Projekt byl prezentován v únoru 2016 na setkání Asociace krajů ČR a na dalších velkých akcích a konferencích s přesahem do celé ČR i mimo hranice ČR.



První celostátní setkání aktivních účastníků SOUSEDÉ plus® proběhlo v listopadu 2016 v TOTEMu. Zúčastnili se ho zástupci všech zapojených krajů, hodnotili jsme realizaci komunitního projektu v českých podmínkách a plánovali následující období.

TOTEM, z.s. prezentoval svoji činnost na konferencích a dalších významných setkáních:
Kulatý stůl v rámci projektu Senioři komunitě – Praha, 30.6.2016.

Setkání Evropské sítě Zeitbank 55+ - Norimberk, 1. - 2.7.2016.

Příprava společnosti na demografické změny – Brno 3. - 4.10.2016.

Dobrovolnictví a mezigenerační vztahy – celostátní konference – Kroměříž, 15.11.2016.



V roce 2016 jsme se stali zakládajícími členy **České asociace mezigeneračních center a aktivit.**

**14 aktivních skupin v projektu SOUSEDÉ PLUS® v 7 krajích,
12 zapojených krajů do projektu SOUSEDÉ PLUS®,
70 prezentací projektu SOUSEDÉ PLUS® v rámci České Republiky,
40 účastníků celostátního setkání projektu SOUSEDÉ PLUS®.**



„Šťěstí přeje připraveným.“

Miroslava Kudrnová
koordinátorka Sociálně aktivizační služby
pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Potěšilo nás ocenění naší práce v TOTEMu

Rok 2016 přinesl celou řadu ocenění, která vnímáme jako potvrzení správné cesty, kterou kráčíme.

V rámci udělení cen **Křesadlo 2016** byla oceněna hlavní cenou naše dobrovolnice **Václava Koupilková**.



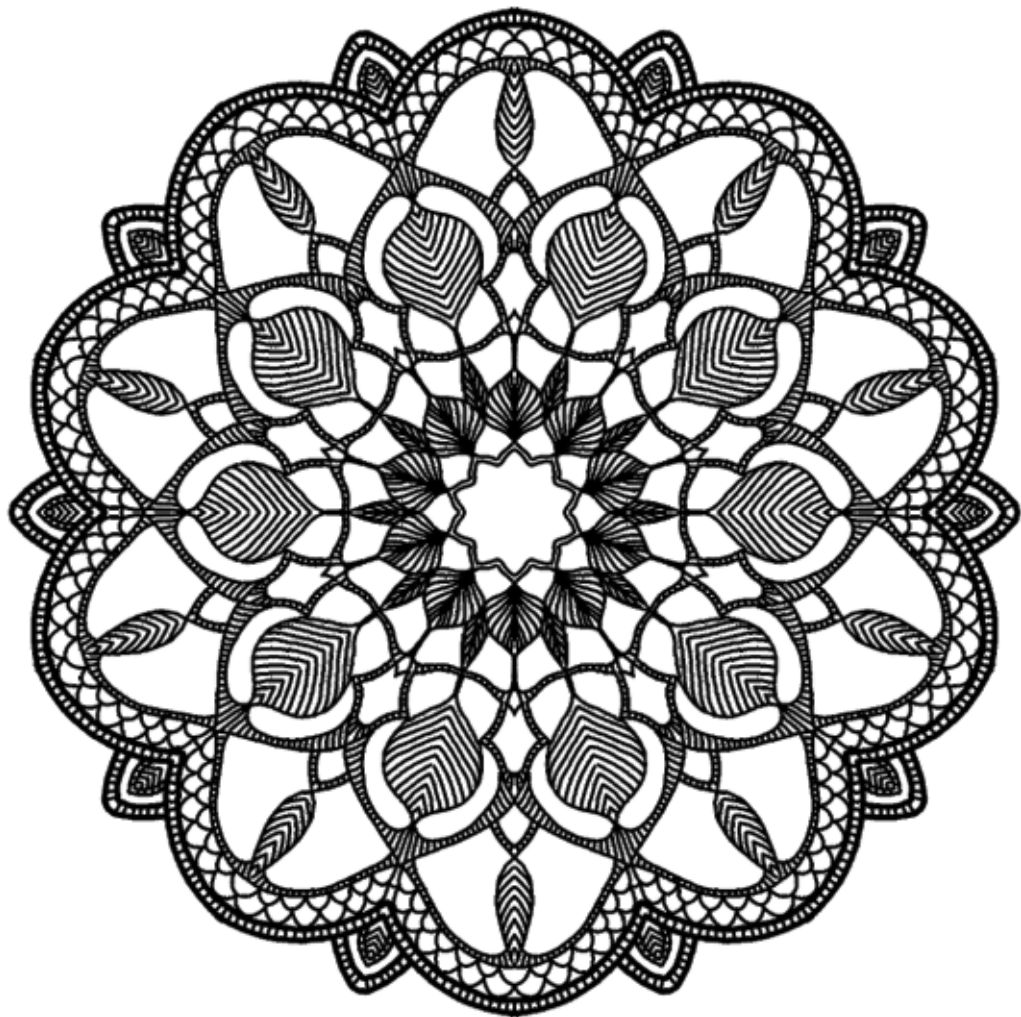
Naši dobrovolníci ze seniorského **dobrovolnického klubu LETOKRUHY** získali ocenění **Dobrá duše**. Také TOTEM, z.s. získal letos **zvláštní ocenění jako organizace, která připravuje a vysílá dobrovolníky do organizací s pobytovými službami pro seniory**.



Fotografie z archivu OSS MMP.

Zlatého anděla pro rok 2016 za obětavou práci v čele Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM, z.s., za realizaci inovativních projektů na podporu aktivního života seniorů a osobní přínos plzeňským sociálním službám převzala z rukou primátora Martina Zrzaveckého a náměstkyně Bc. Evy Herinkové ředitelka TOTEMu, **Bc. Vlastimila Faiferlíková**.

V říjnu 2016 jsme převzali od ministryně práce a sociálních věcí Mgr. Michaely Marksové a premiéra Mgr. Bohuslava Sobotky **Cenu Rady vlády pro seniory a stárnutí populace** v rámci mezinárodní konference „Příprava společnosti na demografické změny“.



**„Na TOTEMu miluju tu rozmanitosť.
Každý den mi zvedne náladu niekto iný.“**

Daniela Čandová
účetní, administrátorka

Výsledek hospodaření za rok 2016

Celkové výnosy		8 622 924,49
Přijaté a zúčtované dotace		6 264 044,26
Příspěvky na vlastní činnost		1 430 464,43
Ostatní výnosy, úroky z BU		26 655,80
Tržby za vlastní činnost		619 742,50
Přijaté členské příspěvky		1 400,00
Tržby z vedlejší činnosti		280 617,50
Celkové náklady		8 619 490,11
Materiálové náklady		1 014 857,00
Služby		2 112 976,80
Mzdové náklady vč. odvodů		5 304 385,00
Ostatní provozní náklady (poplatky, pojištění, dary, a pod.)		187 271,31
Výkaz zisků a ztrát:	provozní hlavní činnost	-229 041,12
	vedlejší činnost	232 475,50
Zisk		3 434,38

Kontakty:

Bc. Vlastimila Faiferlíková

předsedkyně Správní rady,
ředitelka organizace,
garant dobrovolnických programů
garant Sociálně aktivizační služby
pro rodiny s dětmi
Telefon: 736 489 755,
e-mail: faiferlikova@totemplzen.cz

Mgr. Veronika Máslová

garant Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP
Telefon: 736 489 754, e-mail: maslova@totemplzen.cz

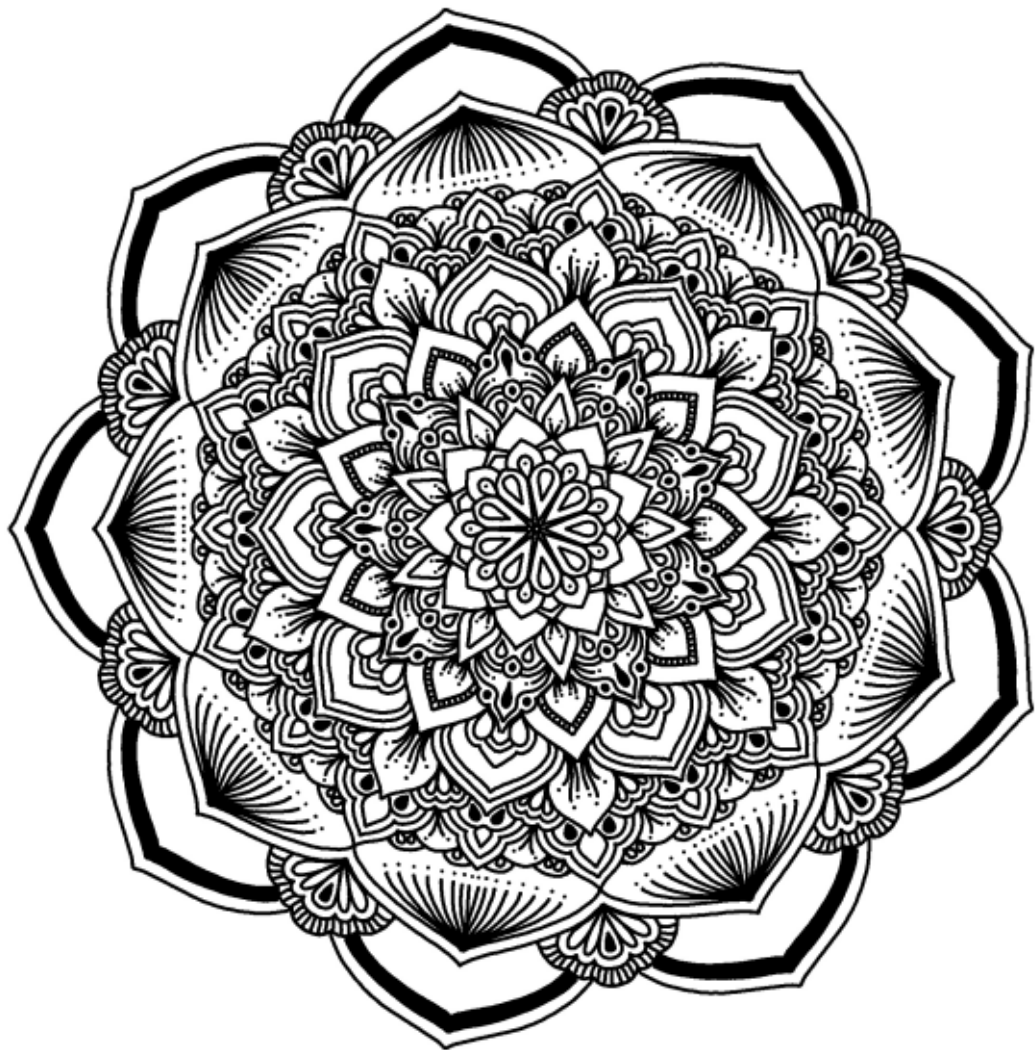
Mgr. Petra Bláhová

místopředsedkyně Správní rady,
zástupkyně ředitelky organizace,
garant vícegeneračních projektů
Telefon: 734 672 579,
e-mail: blahova@totemplzen.cz

Daniela Čandová

účetní – administrátorka
Telefon: 732 923 957
e-mail: candova@totemplzen.cz

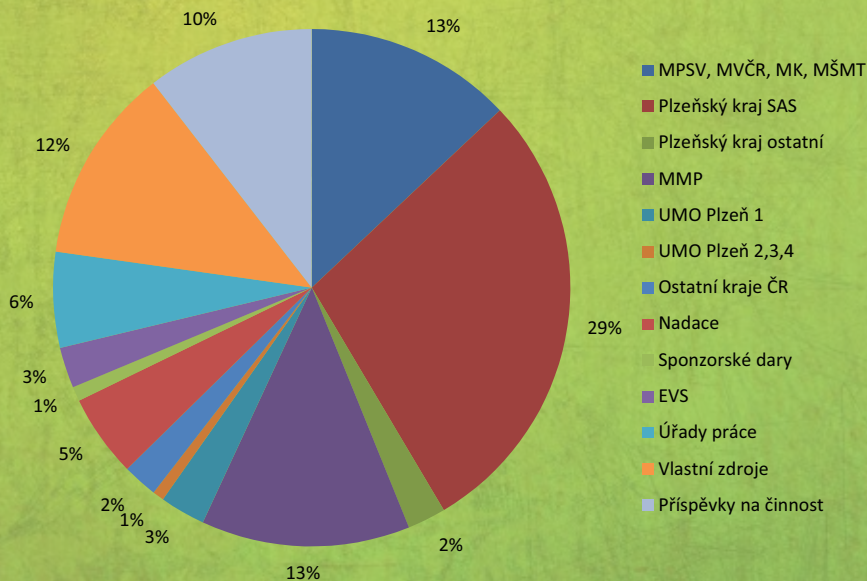
Kontakty na další pracovníky a všechny potřebné informace najdete na www.totemplzen.cz.



**„Někdy mám pocit, jako bychom v TOTEMu
rozdávali léky na dobrou náladu a proti stárnutí.
A jsem ráda, že můžu být u jejich výroby.“**

Mgr. Michaela Rubášová
koordinátorka Sociálně aktivizační služby
pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Zdroje financování programů a projektů v roce 2016



Výsledek finančního auditu – výrok auditora

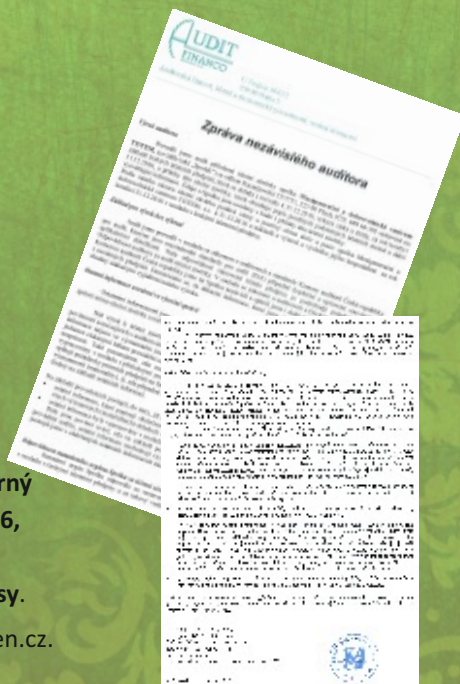
Zpráva o účetní závěrce:

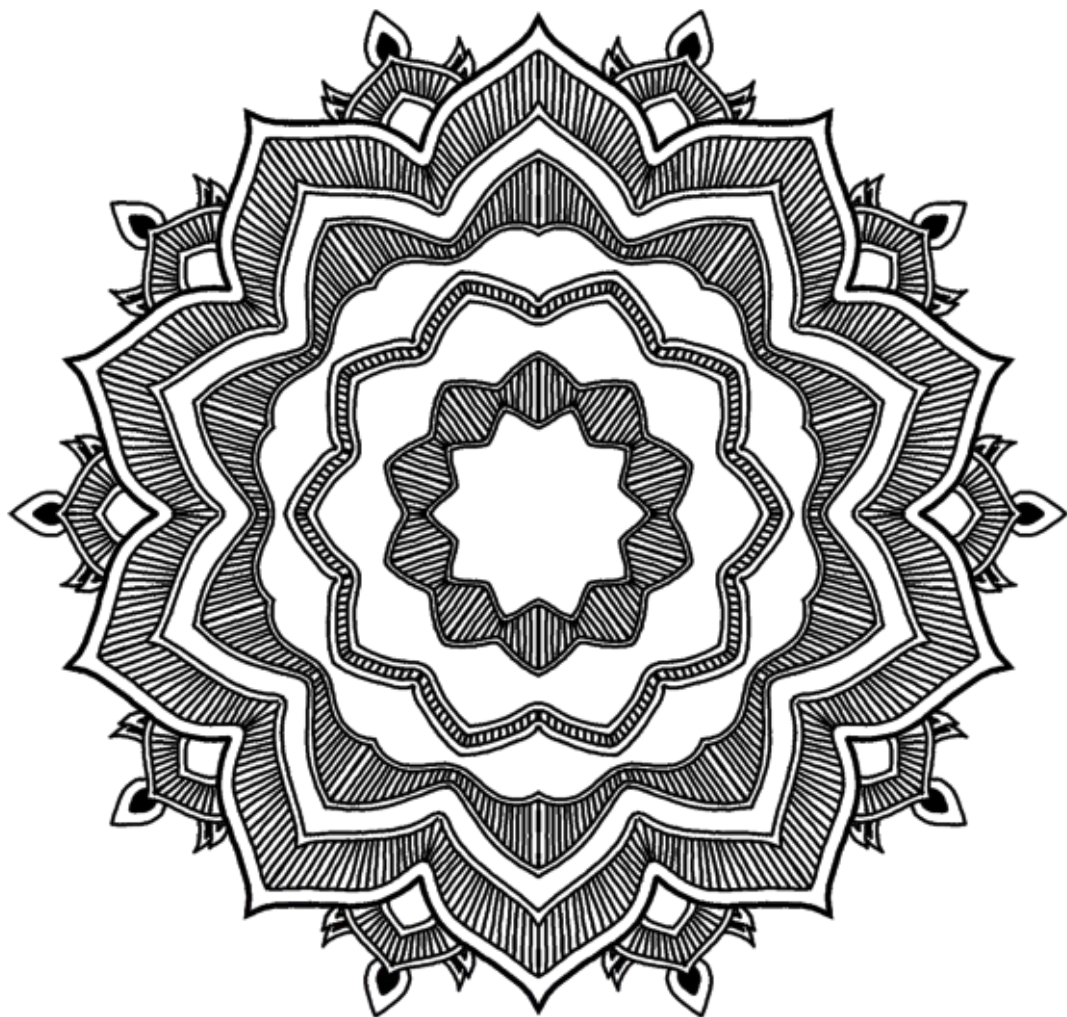
Firma AUDIT FINANCO, s.r.o. ověřila účetní závěrku spolku Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s., výkaz zisku a ztráty za období od 1.1.2016 do 31.12.2016 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod.

Výrok auditora:

Auditor konstatoval, že **účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku k 31. 12. 2016, nákladů a výnosů a výsledků jejího hospodaření za rok 2016 v souladu s českými účetními předpisy.**

Kompletní zpráva je k dispozici na www.totemplzen.cz.





**„Občas nevím, kde mi hlava stojí.
Ale cítím, že jsem v dobré společnosti
a moje práce má smysl.“**

Bc. Petra Duliškovičová
koordinátorka projektu
Management dobrovolnictví pro podporu regionu,
koordinátorka projektu Dobrovolníci dětem

Poděkování a loga partnerů

Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s. děkuje všem, kteří financemi, darem, službou či osobním zapojením pomáhají dlouhodobě naplňovat cíle a poslání organizace.



Altech, s.r.o.

Bolevecká lékárna RNDr. Květa Kondrová

Česká televize

Dare2, s.r.o.

Doosan Škoda Power, s.r.o.

Christophe Delettre

KOLOBĚHsport

Outdoor Concept, a.s.

Pekařství U Radnice Josef Kanta

Shape Corp. Czech Republic, s.r.o.

SIV.cz Zdravotnické pomůcky

Vydavatelství a nakladatelství

Starý most,

ZŠ Trnová

Václava Koupilková, Patrik Vaněk,

Jáchym Wiesner.







TOTEM

www.totemplzen.cz

