

## TOTEMové otázky a odpovědi

### Informace k zápisům do TOTEMových aktivit v Bolevci v září 2020

#### Je možná rezervace míst v aktivitách, do kterých jsme docházeli v roce 2019/2020?

- Klientům, kteří docházeli do nějaké aktivity v roce 2019/2020, držíme místo, pokud:
  - v **hodnocení aktivity** uvedli, že chtějí pokračovat i v dalším roce,
  - nemáte-li vyplněné hodnocení, **vyzvedněte si ho na recepci nebo u svého koordinátora**, v hodnocení je i část věnovaná vašemu zájmu o pokračování.

#### Kdy zveřejníte nabídku aktivit?

- V týdnu od **17. 8. 2020** zveřejníme nabídku se všemi aktivitami, které bude TOTEM, z.s. otevírat, včetně poplatků, dnů a časů konání.
- Tyto informace najdete na [www.totemplzen.cz](http://www.totemplzen.cz), ve vývěsce na budově Kaznějovská 51, ve vývěsce proti ÚMO Plzeň 1 a přímo v budově TOTEMu v Kaznějovské 51 (v době letních prázdnin každý den 8:00–15:00 hod., kromě 22. 7. a 23. 7. 2020, kdy je z organizačních a provozních důvodů zavřeno).
- Pro účastníky Akademie třetího věku, kteří chtěli pokračovat – pozor na vypsání oborů, pokud váš obor nepokračuje se stejným lektorem nebo tématem, je nutné se držet pravidel pro nové zájemce, tedy přijít se zapsat ve dnech 15. 9. a 16. 9. 2020 (viz informace níže). Případné nejasnosti a dotazy konzultujte s koordinátory.

#### Jak a kdy si potvrdím své místo v aktivitách?

- V září 2020 musí každý, kdo má jakoukoli rezervaci, **přijít osobně potvrdit své místo a zaplatit případný poplatek za aktivitu nebo v případě bezhotovostní platby požádat o variabilní symbol** (více informací níže), a to klienti **TOTEM Bolevec v Kaznějovské 51, Plzeň** ve dnech:

**Pátek**            **11. 9. 2020**            **9:00–15:00 hod.**

**Pondělí**        **14. 9. 2020**            **9:00–18:00 hod.**

- **V těchto dnech nezáleží na pořadí**, není potřeba stát ve frontě, je možné přijít kdykoli v daných dnech a časech.
- Pokud si někdo **své místo v tyto dny nepotvrdí, uvolníme jeho místo** pro další zájemce.

#### Jak se mohu přihlásit do aktivity, do které jsem doposud nechodil?

- Pokud chcete navštěvovat aktivitu, **kam jste nechodili v roce 2019/2020**, je potřeba se přijít přihlásit a zaplatit případný poplatek za aktivitu (v případě bezhotovostní platby obdržíte číslo účtu a variabilní symbol), a to klienti **TOTEM Bolevec v Kaznějovské 51, Plzeň** ve dnech:

**úterý**            **15. 9. 2020**            **9:00–18:00 hod.**

**středa**        **16. 9. 2020**            **9:00–12:00 hod.**

- V tyto dny již **bude rozhodovat pořadí zapsaných** na volná místa.

### Jak můžu postupovat, když jsem v době zápisů mimo Plzeň?

- Pokud je někdo na dovolené mimo Plzeň, může požádat kamarádku/kamaráda, aby jeho místo potvrdil, či jej přihlásil na novou aktivitu. Dotyčný musí znát jeho nacionále, tj. osobní údaje (jméno a příjmení, adresu, kontaktní údaje – telefon, email) a zaplatit za něj poplatek.

### Budou platit nějaká omezení při výběru aktivit?

- Vzhledem k vysoké poptávce po cvičení jsme nuceni dodržovat zavedené pravidlo, že **každý klient si může vybrat pouze 1 cvičení poskytované zdarma.**
- Pokud máte zájem o další cvičení, jistě si vyberete z nabídky cvičení s poplatkem.

### Jak budou probíhat zápisy u počítačových kurzů a kurzů Práce s chytrým telefonem?

- V týdnu od **17. 8. 2020 bude zveřejněna nabídka** (termíny a úrovně) na webu, ve vývěškách a v prostorách TOTEM, z.s.
- Klienti, které evidujeme jako zájemce (náhradníky), mohou **potvrdit účast a zaplatit poplatek** ve dnech pro stávající klienty, tedy **11. 9. a 14. 9. 2020** (pro bezhotovostní platbu informace níže).
- Nepotvrzená místa budou uvolněna novým zájemcům.

### Jak bude probíhat zápis do jazykových kurzů?

- Účastníci kurzů roku 2019/2020 **potvrdí v době od 17. 8. do 28. 8. 2020 emailem nebo telefonicky zájem pokračovat** (kvůli výpočtu kurzovného) a v případě zájmu o **bezhotovostní platbu** požádají koordinátora o variabilní symbol. Platbu za kurz **přijdou zaplatit ve dnech 11. 9. a 14. 9. 2020; v případě bezhotovostní platby musí být částka připsaná na účtu TOTEM, z.s. nejpozději 9. 9. 2020.**
- Od 15. 9. 2020 budou volná místa nabídnuta novým zájemcům.
- **Zájemci o jazykové konverzace** potvrdí svoji účast jako v ostatních aktivitách.

### Je možné platit bezhotovostně?

- Ano, ale pouze **částky od 300 Kč / za jednu aktivitu** (každá aktivita má vlastní variabilní symbol).
- **Stávající klienti** (ti, kteří pokračují ve shodném kurzu z minulého roku) v případě zájmu o bezhotovostní platbu požádají v době **od 17. 8. do 4. 9. 2020** koordinátora aktivity o variabilní symbol. **Částka musí být připsaná na účtu TOTEM, z.s. nejpozději 9. 9. 2020.**
- **Noví klienti nebo stávající klienti v nových aktivitách** získají variabilní symbol pro bezhotovostní platbu při zápisech.

### Jaká bude otevírací doba v TOTEMu v Bolevci o prázdninách?

- **Ve dnech 22. 7. a 23. 7. 2020 je z organizačních a provozních důvodů ZAVŘENO.**
- Ostatní dny nás najdete každý **pracovní den v čase 8:00–15:00 hod. a dále pak podle rozvrhu rozcestníkových akcí.**
- Pro informace můžete využít **tel. číslo na recepci: 377 260 425, 777 343 580.**

Krásné léto, plné zážitků s rodinou či přáteli přeje a na setkání o prázdninách či v září se těší celý pracovní tým TOTEM, z.s.