



1999 - 2019

TOTEM

20 let pro vaše Setkávání se...

Výroční zpráva za rok 2019

20 let TOTEMu aneb 20 věcí,

které byste měli vědět

o Mezigeneračním a dobrovolnickém centru TOTEM, z.s.

www.totemplzen.cz

Úvodní slovo

Vážení čtenáři, spolupracovníci, klienti a přátelé TOTEMu, ve Výroční zprávě, kterou předkládáme, bychom vás rádi pozvali k malému ohlédnutí se nejen za rokem 2019, ale rádi bychom přidali i 20 věcí, které byste měli vědět o TOTEMu, který právě v tomto roce oslavil 20 let své služby pro občany našeho města.

V jednotlivých kapitolách se procházíme 20 lety života jedné organizace. Každý, kdo se jí dotkl a koho se naopak dotkla ona, má ve svém nitru a ve své paměti nashromážděno spousty pocitů, okamžiků, zážitků, spousty vzpomínek... Každému z nás přinesla do života něco nového, něco dobrého, něco radostného a nejspíš i něco obtížného a problematického... S každým z nás prožívala hledání a nacházení, radosti i smutky, chvíle, kdy jsme byli spolu, i chvíle, kdy jsme byli každý sám. Není jednoduché představit ten dlouhý kus cesty, zejména protože na té cestě byly stovky a možná i tisíce různých lidí se svými různorodými rolemi.

Ale na jedné věci se většina z nás nezávisle na sobě shoduje... Je to otázka „Jaké to má TOTEM kouzlo, že je nám v něm bez ohledu na věk, vzdělání, osobnost i společenské postavení tak dobře?“

Myslím, že se nedá formulovat jednoznačná odpověď a je vlastně dobře, že ji můžeme nacházet v tom, co nám přineslo těch 20 let, které jsme prožili, ale je skvělé, že mnohé odpovědi budeme nacházet i v časech budoucích, které na nás teprve čekají. Dovolte mi, abych jako každý rok na tomto místě poděkovala všem spolupracovníkům, členům organizace, dobrovolníkům, donátorům, klientům a příznivcům za to, že každý aktivně svými silami přispívá k hledání odpovědi. A v roce 2020, do kterého jsme vstoupili s velkým očekáváním, co všechno nám přinese, bych i vás všechny chtěla pozvat na společné hledání a hlavně na společné „SETKÁVÁNÍ...“ u nás v TOTEMu...

Vlasta Faiferlíková, ředitelka TOTEM, z.s.



TOTEM přináší všední i nevšední zážitky, neočekávaná setkání.



Potkat se můžeme kdekoli, třeba i na trávníku.

Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s. završilo v červenci 2019 dvacetiletou působnost a vykročilo do let dalších.

U příležitosti těchto kulatých narozenin proběhlo mnoho akcí, oslav, vznikla výstava fotografií a vydáváme i tuto publikaci (zároveň Výroční zprávu za rok 2019).

Představujeme zde 20 zajímavých oblastí či stavebních kamenů, které činí TOTEM TOTEMem.

Zároveň na následujících stránkách možná najdete informace, které mohou být odpovědí na otázku, čím to je, že je TOTEM jedinečným místem pro lidi, kteří jej znají a vztahují se k němu.



Do TOTEMu přivede život lidi s různými životními příběhy, mnohdy z různých koutů světa.



Úžasný tým TOTEMu, kterému patří dík a někdy pro radost slunečnice.



I v tomto roce probíhaly tradiční akce s podporou našich dobrovolníků.



Mezigenerační setkávání, to je život, který žijeme.

Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s.
Kaznějovská 51, Plzeň 323 00

www.totemplzen.cz

PŘEHLED PROJEKTŮ REALIZOVANÝCH V ROCE 2019

TOTEM pro dobrovolníky

- Dobrovolnický klub Klíč
- Seniorský dobrovolnický klub Letokruhy
- Senioři seniorům
- Management dobrovolnictví pro podporu regionu
- Evropský sbor solidarity
- Pohádkové čtecí babičky a dědečkové



TOTEM pro seniory

- Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Akademie třetího věku
- Třetí festival – Setkání aktivních seniorů
- JEDEME DÁL – projekt realizovaný pro MO Pízeň 1



TOTEM pro rodiny s dětmi

- Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi
- Mentoringové preventivní programy pro podporu rodiny
- Podpora sociálních služeb v rámci individuálního projektu Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016 – 2019

TOTEM jako místo SETKÁVÁNÍ SE...

- Městská mezigenerační zahrada
- Místo Setkávání se...
- Sousedský jarmark v Bolevci
- Rekonstrukce a dovybavení Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM, z.s.

TOTEM a jeho síla nejen v regionu

- SOUSEDÉ plus®
- Multiplikace know-how Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM, z.s. do regionu
- PODPORA A ZAPOJOVÁNÍ SENIORŮ V RÁMCI ČR DO AKTIVNÍHO SPOLEČENSKÉHO ŽIVOTA
- VOICE



1

HISTORIE

TOTEM vznikl s prvotní myšlenkou pomoci rodinám a dětem, které měly jakoukoli diagnózu či nálepkou „problémové dítě“ a učitelé ani rodiče si nevěděli rady, neuměli s těmito dětmi pracovat. TOTEMový program PětP byl nástroj, který to uměl a umí. Jak se rozšiřovala základna dobrovolníků, rozšiřovaly se i možnosti organizace a dobrovolnické práce. V roce 2003 objevili TOTEM senioři, kteří hledali spravedlivý prostor pro svoje aktivity a rozvoj. Tak se začal rodit seniorský program, který momentálně nabízíme tisícovce seniorů ročně. Celou dobu se v TOTEMu potkávaly všechny generace, ale teprve od roku 2012, kdy jsme otevřeli první multifunkční mezigenerační centrum v republice, mezigenerační aktivity vznikaly záměrně cílené k vzájemnému obohacování.

A jak to bylo v roce 2019?

Rok 2019 byl ve znamení budování...

Po mnoha komplikacích jsme vybudovali zastřešení terasy, změnili povrch terasy a pro sociální služby v TOTEMu Bolevec jsme pořídili další vybavení pro činnost včetně dlouho očekávané a plánované sauny.

Celý rok jsme spolupracovali při budování nových prostor pro naše pobočky tak, abychom v první polovině roku 2020 otevřeli domeček pro TOTEM Doubravka v Těšínské ulici 26 a v závěru roku 2020 prostory pro TOTEM Nová Hospoda v Prostřední 48.

V roce 2019 vznikly nové webové stránky TOTEMu, které umožňují prezentaci programu všech poboček.

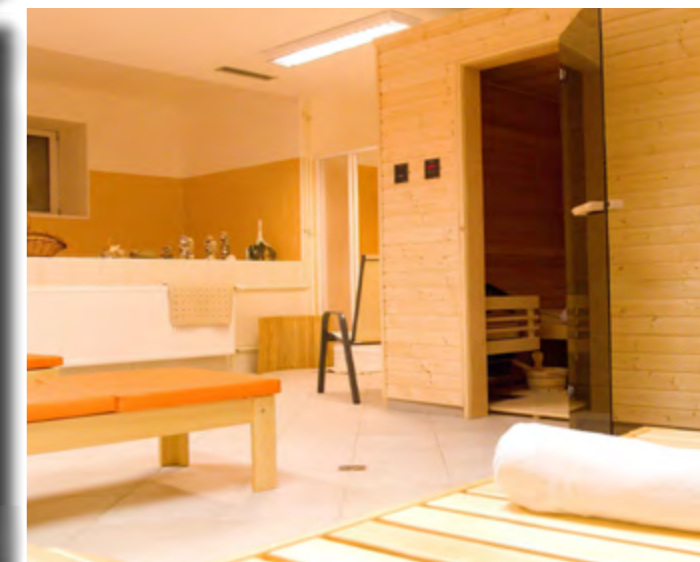
V roce 2016 zastupitelé města Plzně iniciovali vznik nových poboček, které se postupně začínají rodit, vytvářet své komunity, rozvíjet činnost. A kde všude jste se mohli v průběhu let s TOTEMem potkat? První roky fungovala malá kancelář v učitelském kabinetu na 21. ZŠ v Plzni ZŠ na Slovanech, dalším působištěm byla 28. ZŠ v Lobzích, která poskytla první klubovnu pro nízkoprahový klub Gabriel, v roce 2005 vzniklo Vzdělávací centrum seniorů s třemi místnostmi. V roce 2009 začala příprava a rekonstrukce současného mezigeneračního centra v Bolevci, jehož otevření v roce 2012 předcházelo působení TOTEMu na malých pobočkách Karlovarská ulice a U Jam. V roce 2018 jsme získali klubovnu pro činnost na Nové Hospodě.



Připravované prostory Prostřední 48, Nová Hospoda.



Zastřešení terasy TOTEM Bolevec, Kaznějovská 51.



Dlouho očekávaná sauna v TOTEMu v Bolevci.



Budoucí klubovna a kancelář, Těšínská 26 Doubravka.



Dokončujeme stavbu domečku pro TOTEM Doubravka.



DOBROVOLNICTVÍ V TOTEMU

TOTEMové dobrovolnictví je základním kamenem, prolíná se do všech linií a přináší prostor, ve kterém je člověku dobře.

Prvního dobrovolníka TOTEM vyslal v roce 2001. Byl to dobrovolník, který podpořil konkrétní rodinu a dítě. Od té doby vysíláme ročně stovky dobrovolníků k mnoha rodinám a dětem, do mnoha desítek organizací a projektů.

Nejmladší dobrovolníci je 15 let a pomáhá při jednorázových akcích. Nejstarší dobrovolníci je 92 let a cvičí s ženami seniorkami jógu. Ročně odpracujeme více než 30 000 hodin dobrovolnické práce.

Naši dobrovolníci podporují rodiny, seniory, nemocné, pracují na několika klinikách FN Plzeň, doprovázejí děti i dospělé se zdravotním handicapem, lidé se závislostmi i samotné organizace, darují krev, sází stromy, v rámci komunitních skupin SOUSEDÉ plus® se podporují navzájem...

V TOTEMU pracují dva dobrovolnické kluby: Dobrovolnický klub Klíč

a seniorský dobrovolnický klub Letokruhy. Od roku 2001 nejen seniory a nejen v TOTEMU podporují evropsští dobrovolníci z mnoha zemí.

V rámci projektu Senioři seniorům realizují naše hudební a taneční kluby koncerty a vystoupení pro lidi, kteří si už za kulturou nemohou dojet sami, a to přímo v zařízení ústavní či zdravotní péče.

Bez dobrovolnické pomoci se neobejdou žádné velké akce regionu (Půlmaraton Plzeňského kraje, Duhová cesta, Modrý běh, Sportovní hry seniorů, Třetí festival, Sousedský jarmark, dětské tábory...)

Naši dobrovolníci nezachraňují životy při katastrofách, nezachraňují ani významné historické památky, v jejich portfoliu nejspíš nenajdete žádné hrdinské činy. Přesto jsme na ně nesmírně pyšní, protože se podpoře regionu věnují kontinuálně již 20 let a svá malá, ale o to cennější hrdinství přináší každodenně tam, kde na ně čekají jejich potřební – senioři, děti, nemocní, postižení, osamělí, umírající.

A jak to bylo v roce 2019?

Do dobrovolnických programů se zapojilo 341 dobrovolníků, z toho 142 seniorů.

Během roku jsme otevřeli 135 nových dobrovolnických smluv. Spolupracovali jsme s 59 organizacemi.

Dobrovolníky jsme podpořili 170 jednorázových akcí.

Uspořádali jsme 7 prezentací dobrovolnictví a náborů nových dobrovolníků.

V rámci projektu Senioři seniorům se podařilo zorganizovat 53 programů a vystoupení především v zařízení zdravotních a sociálních služeb, či dalších formálních/neformálních skupinách, klubech seniorů.

A jak to bylo v programu Evropského sboru solidarity se dozvíte v kap. 10.



S dobrovolníky jsem podpořili Běh pro Paměť národa.



Interaktivně vedené Studium pedagogiky volného času pro naše dobrovolníky.



Jako každý rok i letos proběhla tradiční akce „Kapka krve za TOTEM“.



Zorganizovali jsme setkání se studenty na téma Dobrovolnictví a studium - proč ANO? na půdě ZČU.



Seniorští dobrovolníci vyjžděli potěšit hudbou, tancem a dalšími zážitky klienty mnoha zařízení.



SENIORSKÉ AKTIVITY

Senioři se kolem TOTEMU začali sdružovat v roce 2003 a mezi prvními to byli výtvarníci, pak jogíni, jazykáři a další. Seniorské aktivity se od té doby rozrostly. Nabízíme jak Sociálně aktivizační službu pro seniory a osoby se zdravotním postižením s bohatým programem, ucelené vzdělávací programy – Akademií třetího věku, Moudření – Školu zdravého stárnutí, kluby s různým zaměřením, tak program seniorského dobrovolnictví. Dále organizujeme i velké společenské, mnohdy několikadenní kulturní akce jako je Třetí festival - Setkání aktivních seniorů, Taneční camp seniorů atd. Senioři se u nás mohou zapojit do již připravených aktivit nebo přijít s vlastní iniciativou a tu s naší podporou realizovat. Uvědomujeme si, že seniorský věk je dlouhý a pestrý, proto svou nabídku cílíme jak na mladší seniory, tak na ty v pokročilém či zralém věku. Neboť „Není důležité, že stárneme, ale jak stárneme.“



Velmi oblíbené jsou terénní programy s našimi úžasnými lektory.

A jak to bylo v roce 2019?

Senioři v TOTEMU Bolevec:

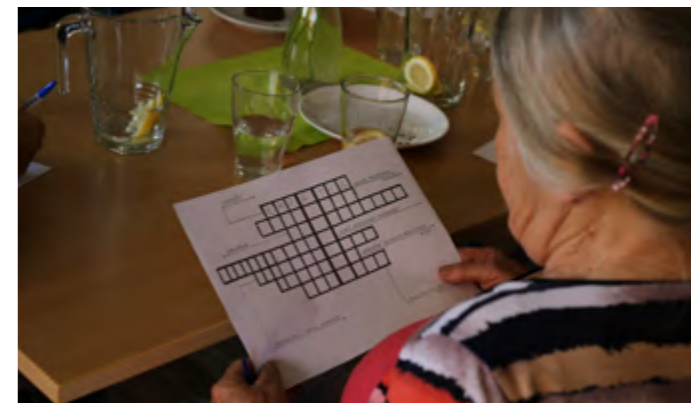
V rámci Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsme pracovali s 507 klienty (15% muži, 85% ženy) v 55 pravidelných aktivitách a uspořádali jsme 133 jednorázových akcí. Do Akademie třetího věku docházelo do 11 tematických skupin 201 klientů.

Senioři v TOTEMU Nová Hospoda a TOTEMU Doubravka:

Pobočky TOTEMU si za dobu své existence vybudovaly komunitu cca 350 seniorů. Podrobnosti o jejich programech najdete v kap. 7, 8.



V rámci Týdne trénování paměti jsme uspořádali odbornou přednášku.



Zapojili jsme se do Křížovkářské ligy seniorů Plzeňského kraje.



Seniorské sbory Seniorekapa, Jamáček, Oldboys a taneční soubor ADETO vystupovaly jak u nás tak na akcích partnerských organizací.



TOTEM je plný milých setkání, zastavení, pobytů spolu.



Senioři a koloběžky? Proč ne! S dobrým vedením je to sport, který si užijete v každém věku.

4

POMOC RODINÁM

Rodiny s dětmi byla první cílová skupina, na kterou TOTEM v roce 1999 zaměřil svou pozornost a podporu. Prostřednictvím dobrovolnických programů vstupujeme do rodin a příběhů dětí, které se potýkají s výchovnými, rodinnými, zdravotními a dalšími potížemi. A tato pomoc a podpora se jako červená nitka společně s dobrovolnictvím ruku v ruce vine celou historií TOTEMU. Formy této pomoci se v průběhu času měnily, ale cíl podpořit rodiny a děti v různých okamžicích jejich života tak,

aby získaly rovné příležitosti, zůstává stále stejný. V současnosti pro rodinu s dětmi realizujeme tyto programy a aktivity: Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi, Mentoringové programy pro podporu rodiny (programy PětP, KOMPAS®, KAMPA 15+, Doučování), Mateřské kluby, projekt Náhradní babička, jednorázové akce s programem pro děti. Společným jmenovatelem je pak motto: „Děti jsou živé květy země, jak se o ně dnes budeme starat, takové budeme zítra sbírat plody...“

A jak to bylo v roce 2019?

Do Mentoringových programů se zapojilo 34 dobrovolníků, kteří podpořili 41 rodin a dětí. Proběhlo 6 psychologických screeningů, 17 intervizních a metodických setkání v rámci DOBROKAVÁREN a 32 individuálních supervizí pro dobrovolníky.

Zorganizovali jsme 29 jednorázových akcí.

Pro dobrovolníky jsme uspořádali 4 jednodenní semináře a 40-ti hodinový akreditovaný program NIDV MŠMT - Studium pedagogiky volného času.

V rámci Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsme pracovali celkem s 49 klienty.

Na všech pobočkách TOTEMU fungovaly mateřské kluby.

V TOTEM Nová Hospoda a v TOTEM Bolevec proběhly 3 běhy letních příměstských táborů.

V klubovně TOTEMU Nová Hospoda jsme zrealizovali semináře např. na téma Domácí vzdělávání, zorganizovali jsme další setkání rodičů MamaCamp, podíleli se na organizaci besedy Adopce z pohledu adoptovaného dítěte pro adoptivní rodiče. V TOTEMu Nová Hospoda dostaly prostor pro neformální setkávání pěstounky na přechodnou dobu.



Celý rok se scházely mateřské kluby a občas s milou návštěvou canisterapeutické fenky Máji se svou paní Veronikou.



Příměstské tábory měly v létě velký úspěch. Ať už tvořivé v TOTEMu Bolevec, nebo s rodinnou atmosférou v TOTEMu Nová Hospoda.



V roce 2019 jsme do programu zařadili pravidelné výlety pro děti.



Společné schůzky mentoringového programu KOMPAS®.

5

MEZIGENERAČNÍ PROGRAMY A AKTIVITY

Když jsme se vydávali na cestu centra, které bude „mezigenerační“, pokládali jsme si spoustu otázek. Zejména čím a hlavně jak, jakou formou, jakými aktivitami jej naplňovat. Hledali jsme inspiraci tady „doma“ i venku u „sousedů“, ale popravdě - odpovědi nebyly takové, jaké jsme očekávali. Pověštinou byla mezigeneračnost chápána tak, že se o prostory v jednom objektu dělilo více generací, ale dialog mezi nimi nebyl aktivní. My ale aktivní naplnění mezigeneračního dialogu vnímáme jako to nejdůležitější. Bylo proto pro nás velmi dobrodružné začít tento cíl naplňovat. Přes první nabízené aktivity, kdy se různé generace setkávaly na schodech a učily se vzájemnému respektu, jsme začali nabízet mezigenerační jednorázové akce a v současné době připravujeme a nabízíme projekty, kdy už dopředu cílíme na vzájemné obohacení generací, které se při nich setkají. Členky seniorského dobrovolnického klubu

Letokruhy učily vařit kluky, kteří odcházejí z dětských domovů do samostatného života. Pravidelně dojíždějí za malými dětmi do intervenčního centra Robinson s upečenou buchtou, vlastnoručně vyrobenou hrou a hlavně s otevřenou náručí. Na oplátku si odvázejí dětskou radost, lásku a pocit potřebnosti a užitečnosti. Pěkné jsou i mezigenerační výstavy v naší galerii spojené s interaktivními vernisážemi. Ve vzdělávacích aktivitách se setkávají mezigeneračně lektori i účastníci, mezigenerační je náš dobrovolnický tým, v mateřském klubu se setkávají maminky, babičky i vnoučata. Nabízíme i další mezigenerační setkávání, velkým a krásným prostorem je například naše komunitní zahrada. Další mezigenerační projekty, Náhradní babička, Language café, Fotodiolog, Pohádková čtecí babička atd. nabízejí prostor pro každého, komu není aktivní mezigenerační dialog lhostejný.



Podpora studentů SŠ, VŠ a VOŠ v kurzech IT dovedností se vždy hodí.

A jak to bylo v roce 2019?

Do programu Pohádkové čtecí babičky, který po vzoru projektu Přečti pražské organizace Mezi námi realizuje TOTEM Nová Hospoda, se nám podařilo zapojit 12 senierek a seniorů v 11 mateřských školách. Pohádkové čtecí babičky a dědečkové tak pravidelně jednou týdně četli přibližně 240 dětem předškolního věku.

Příměstské tábory na Nové Hospodě se nesly v duchu mezigeneračního setkávání. Proběhlo milé setkání dětí se seniorkami, účastnicemi kurzu Trénování paměti, které dětem poučivou formou vyprávěly o svých školních zážitcích.

Celý rok přicházelo na mezigenerační zahradu 30 dětí ze 7. MŠ a seniori dobrovolníci.

K mezigeneračnímu propojování docházelo i v rámci neformálních setkání více generací v TOTEM Nová Hospoda např. při tvořivých dílnách se při jedné činnosti sešly hned tři nebo dokonce i čtyři generace.



Náhradní babička v rodině pomůže vyplnit prázdné místo.



Babička na příměstském táboře? Jasně, v TOTEMu Nová Hospoda klidně. Ona totiž ví, umí a ráda pomůže.



A z malých rostlinek společnou péčí vyrostou výborné ředkvičky.



Pohádkové babičky přečtou pohádku, pohladí po duši i po tváři.

První nápad vybudovat seniorský dům v Plzni vznikl v roce 2006, kdy TOTEMoví senioři navštívili podobné domy v Regensburgu, Weidenu a také první vlaštovku v ČR Život 90 v Praze. Padla otázka: „Proč ne v Plzni?“ Diskutována byla se seniory, dobrovolníky, v TOTEMovém týmu a samozřejmě s tehdejšími představiteli samosprávy. Prvním krokem k naplnění velkého snu plzeňských seniorů byl dar Statutárního města Plzeň – dům v Kaznějovské 51. Tento náš nový „starý“ dům měl spoustu nedostatků, ale byl to dům a BYL NÁŠ... S vervou jsme se vrhli do jeho úprav, úklidu, malování a zútulňování, prostě do všeho, co jsme mohli zvládnout svými silami. Zpočátku jsme zapojili hlavně naše rodinné příslušníky a kamarády, ale pomalu, jak jsme začali „zkracovat“ záclony, někteří odvážnější sousedé z blízkých paneláků začali zvědavě nahlížet. Rozběhli jsme nultý ročník Akademie třetího věku, cvičení, trénování paměti, besedy Setkání s..., koncerty... To vše otevřelo dveře především seniorům. Úspěšná výzva ROP NUTS II Jihozápad a následně komplikace právě s touto výzvou nás sice přiměly dveře dočasně zavřít, ale s o to větší radostí jsme v roce 2012 opět otevřeli, a to první multifunkční mezigenerační centrum v republice. Do nového domu jsme sestěhovali všechny naše pobočky, které do té doby působily hned na několika místech po Plzni, soustředili jsme sem všechny naše aktivity

a programy a TOTEM Bolevec se stal fyzickým srdcem TOTEMu, jakousi mateřskou lodí. Až do r. 2018 to bylo jediné místo, o kterém se říkalo: „Jdeme do TOTEMu“. V průběhu roku 2018 a pak 2019 jsme získali i „adresy“ pro naše dvě nové pobočky TOTEM Doubravka a TOTEM Nová Hospoda, které sice staví na základech své mateřské lodi, ale hledají si své vlastní formy práce, programy a aktivity. TOTEM Bolevec je koordinačním místem všech dobrovolnických programů, realizují se zde obě sociální služby, ale je i MÍSTEM SETKÁVÁNÍ SE – místem, kde se v kurzech, klubech, na výstavách či při besedách, koncertech, workshopech potkávají lidé bez ohledu na věk, ale se stejným zájmem. Každý si může najít svůj prostor, pro uspokojení svých potřeb... Každý může najít skupinu, ve které je mu dobře, ať už je to skupina vrstevnická nebo mezigenerační. Najdete u nás aktivity umělecké, pohybové, vzdělávací, jazykové, zaměřené na IT dovednosti, klubové. Můžete se věnovat dobrovolnické činnosti v mnoha různých podobách, přidat se do projektů dlouhodobých či krátkodobých, přijít na vernisáž, divadelní představení, koncert či přednášku. Můžete přijímat a můžete i předávat. Můžete jen přijít a nechat se inspirovat, můžete přijít a inspirovat druhé...

V roce 2019 se ve všech galerijních prostorech vystřídalo 20 výstav obrazů, fotografií či jiných uměleckých artefaktů.

Uskutečnili jsme celkem 68 jednorázových akcí pro veřejnost zařazených do TOTEMového rozcestníku (promítání, přednášky, besedy, dílny, exkurze atd.).

Poskytlí jsme prostor pro scházení se klubů: Mateřský klub, podporující skupiny rodičů, pingpongový klub; celý rok pracovala umělecká uskupení - výtvarná skupina TOTEM Art a hudební sbor KOST, který koncertoval jak v TOTEMu, tak mimo něj; členky seniorského klubu Světloňo(ž)ky v první polovině roku reprízovaly pořad Co vy na to?.

Otevřeli jsme 27 kurzů především pohybových, tvořivých a IT dovedností.

V rámci projektu mezigenerační městské zahrady jsme uspořádali 7 workshopů pro širokou veřejnost a 2 exkurze. Mezi tradiční akce patří: Burza zahradních rostlin, Burza zahradnických přebytků, Semínkovna.

Jaký byl rok 2019 v dobrovolnictví se dozvíte v kap. 2.

Jaký byl rok 2019 v seniorských programech se dozvíte v kap. 3.

Jaký byl rok 2019 v programech pro rodiny s dětmi se dozvíte v kap. 4.

A jak to bylo v roce 2019?



V TOTEMu se v galerijních prostorech střídá mnoho zajímavých výstav.



Divadelní klub Světloňo(ž)ky a jejich představení „Co vy na to?“.



Zahradnické workshopy jsou u nás na sídlišti velmi oblíbené.



Setkání lektorů s mottem krásných dvacátých narozenin TOTEMu.



Vyjeli jsme společně na mnohá zajímavá místa.



Tradiční zdobení vánočního stromu vždy odstartuje cyklus vánočních programů. Sluníčko mate, opravdu bylo 4. prosince. Podvečer při slavnostním rozsvícení jsme pak rozdávali nakvetlé barborky.



Návštěva dobrovolníků z Polska s jejich multikulturním programem.



Na tradičním setkání úředníků cítíme příležitost představit, co se děje v TOTEMu za všemi těmi papírovými žádostmi a dokumenty.



Hudební sbor KOST provedl celou řadu zajímavých koncertů



Účastnit se anket k 20 letům TOTEMu se prostě vyplatilo, šťastná výherkyně je toho důkazem.



Proběhlo několik tvořivých odpolední pro širokou veřejnost.



Hostili jsme krásné představení TGM vzpomíná s Pavlem Pavlovským, Monikou Švábovou, Radkou Sehnoutkovou, Ivanem Paříkem.

7 TOTEM DOUBRAVKA

Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM Doubravka je pobočkou Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM, z.s. TOTEM Doubravka staví na historických kořenech, neboť TOTEM realizoval své aktivity dlouhá léta na 28. ZŠ v Lobzích. TOTEM Doubravka čerpá ze zkušeností TOTEMu, ale zároveň si hledá své vlastní cesty, svou vlastní tvář a jedinečnost.

Historie této pobočky se začala psát v roce 2017. Od roku 2018 dosavadní plány získaly reálnou podobu v programu plnohodnotného mezigeneračního centra. První dva roky si TOTEM Doubravka vždy pro konkrétní aktivitu pronajímala prostory na Gymnáziu Ludka Pika, v TJ Sokol Doubravka, v Salesiánském středisku mládeže, OC Doubravka



Výlety a vycházky jsou příležitostí potkat se a být spolu i jinak.



Pohybová dopoledne jsou tím, na co se klienti TOTEM Doubravka těší.



V OC Doubravka pořádáme tradiční velké společenské akce.

a konečně v Obvodní knihovně Doubravka. Po organizačně, logisticky a energeticky velmi náročném období jsme celý rok 2019 spěli k otevření domečku, kde bude mít od roku 2020 TOTEM Doubravka své „doma“. Díky obrovské podpoře Statutárního města Plzeň jsme měli příležitost získat nově zrekonstruovaný domeček do nájmu a můžeme se tak plně věnovat všem programům, kterými jsou: jednorázové komornější i velké společenské akce (přednášky, cestovatelská promítání, výlety, cvičení, tvořivé aktivity, komentované vycházky a návštěvy výstav, mezigenerační setkávání), pravidelné kurzy či kluby (pohybové dopoledne, Jóga, Trénování paměti, mateřský klub), mezigenerační projekty jako je Náhradní babička.

A jak to bylo v roce 2019?

Uspořádali jsme 154 jednorázových akcí, z toho 5 velkých již tradičních akcí.

Otevřeli jsme 8 pravidelných kurzů, do kterých docházelo 63 klientů. Potkávali jsme se na 6 místech po Doubravce a na mnoha místech mimo ni. Spolupracovali jsme s 21 organizacemi, pomáhal nám tým 11 báječných seniorských dobrovolníků.

Otevřeli jsme úžasnou spolupráci s družinou ze ZŠ Plzeň - Újezd, propojili mnoho nových přátelství, zprostředkovali krásná setkání.

Na akcích jsme zažívali nepočítaně úsměvů a dobré nálady.

Celý rok jsme pracovali na budování nového domečku pro TOTEM Doubravka.



Zprostředkováváme nové zážitky a mnohdy pro víc generací.



Trénování paměti klientům pomáhá udržovat se fit po všech stránkách.

8 TOTEM NOVÁ HOSPODA

Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM Nová Hospoda je pobočkou Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM, z.s. Mottem TOTEMu Nová Hospoda je Místo Setkávání se a nás těší, že si tam nachází cestu zájemci o různé aktivity, které buď sami pořádáme nebo je pomáháme realizovat. V programové náplni tak naleznete tvořivé dílny, přednášky, workshopy, cestovatelská promítání, miminkovské snídáně, letní příměstské tábory a další aktivity. I TOTEM Nová Hospoda první rok fungoval vždy pro danou aktivitu a čas v nájmu v areálu TJ Sokol Nová Hospoda, ale v závěru roku 2018 jsme tam získali klubovnu, která nám umožňuje pozvat klienty „domů“. Převážná většina těchto akcí probíhá v této klubovně a dále v areálu naší partnerské organizace TJ Sokol Nová Hospoda. Realizujeme a podílíme se na aktivitách, kdy dochází ke spontánnímu mezigeneračnímu setkávání a těší nás, že jsou tato setkání vždy shledána jako velmi obohacující a radostná. Další část našich aktivit realizujeme pro obyvatele domu v Prostřední 48. Jsou to např. koncerty, vystoupení dětí z mateřských školek nebo tématické besedy, které pořádáme ve spolupráci s Odborem sociálních služeb Magistrátu města Plzně. Senioři se mohou zapojit do pravidelných kurzů Trénování paměti. Nedílnou součástí činnosti TOTEMu Nová Hospoda je zapojení se do mezigeneračního projektu Pohádkových čtecích babiček a dále organizování různorodých mezigeneračních aktivit, kde se setkávají děti předškolního a školního věku se seniory a seniorkami.



V Prostřední 48 pořádáme krásné koncerty a další programy.

A jak to bylo v roce 2019?

Uspořádali jsme 69 jednorázových akcí, jako jsou tvořivé dílny, hudební workshopy, literární setkání, společné návštěvy výstav a muzeí v Plzni a Praze, cestovatelské promítání atd.

Proběhl 2. ročník rodinného odpoledne JablkoHraní a 2. ročník MamaCampu (celodenní setkání rodičů spojené s přednáškami a workshopy).

Pokračovali jsme v přípravě programů pro obyvatele Prostřední 48. Propojovali jsme seniory a seniorky s dětmi v mateřských školách při společných programech či vzájemných návštěvách.

Otevřeli jsme 2 skupiny Trénování paměti, podíleli jsme se na programové náplni Mateřského klubu TOTEMáček.

Novinkou roku 2019 byla bezesporu nabídka dvou týdenních termínů letního příměstského tábora.

Do projektu Pohádkových čtecích babiček a dědečků se zapojilo 11 mateřských školek a 12 seniorů.



Příměstský tábor s výletováním a dalšími zážitky.



Jak na domácí vyučování a další rodičovská témata jsme rozvíjeli na zajímavých besedách a akcích včetně tradičního MamaCampu.



JablkoHraní aneb program pro celou rodinu v areálu TJ Sokol Nová Hospoda.



Pohádkové babičky chytly za srdce děti v MŠ po celé Plzni.

Od samého založení organizace jsme považovali za důležité předávání zkušeností z tematických oblastí zapojování seniorů, aktivizace seniorů a dobrovolnictví. Začali jsme své zkušenosti prezentovat na různých konferencích, odborných setkání v celé ČR i za hranicemi. Vyhledávali jsme podobně zaměřené partnery a organizace, hledali společná témata a navazovali spolupráci. Začaly vznikat první sítě. Od roku 2009 propojujeme seniory, kteří se věnují uměleckým aktivitám organizací více-denních mezinárodních festivalů: Třetí festival a Taneční camp seniorů. Od roku 2015 budujeme síť skupin podporující sousedskou výpomoc SOUSEDÉ plus®.

TOTEM, z.s. je členem:

- Asociace poskytovatelů sociálních služeb
- Národní asociace dobrovolnictví
- Rady dobrovolnických center Severozápad
- Konsorcia Rada dobrovolnických center Severozápad
- Koalice dobrovolnických iniciativ
- České asociace mezigeneračních center a projektů
- Krajské rady seniorů PK
- Rady vlády pro seniory a stárnutí populace
- Evropské sítě Zeitbank 55+

TOTEM, z.s. je od roku 2007 aktivně zapojen do Komunitního plánování města Plzeň. Cíleně doplňujeme síť sociálních služeb města Plzně ve



Členství ve výborech střešních organizací nám dává příležitost rozvíjet témata, kterými se zabýváme, v rámci celé České republiky.



Na Třetí festival přijeli partneři z mnoha krajů ČR a ze Slovenska.

shodě s výstupy Akčních plánů města Plzně a v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji a Akčním plánem rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji.

Jsmo členem platformy v rámci projektu Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň, který realizuje MPSV.

A jak to bylo v roce 2019?

V projektu PODPORA A ZAPOJOVÁNÍ SENIORŮ V RÁMCI ČR DO AKTIVNÍHO SPOLEČENSKÉHO ŽIVOTA jsme uspořádali 15 setkání, kulatých stolů, prezentací či vzájemných návštěv.

V říjnu proběhl šestý ročník třídní umělecké přehlídky „Třetí festival – Setkání aktivních seniorů“.

V listopadu proběhla konference „Není důležité, že stárneme, ale jak stárneme. Vize a trendy (nejen) v seniorském dobrovolnictví.“ V rámci konference proběhla vernisáž putovní výstavy příběhů seniorského dobrovolnictví „Stáří nemusí být vždycky nuda“.

V deseti krajích, 12 organizacích, klubech či spolcích v průběhu roku aktivně pracovalo 20 klubů a spolků SOUSEDÉ plus®.



Součástí konference byla i výstava fotografií a příběhů seniorského dobrovolnictví.



Jsmo hrdými členy Národní asociace dobrovolnictví.



Miniprojekt evropské dobrovolnice může být o veganském vaření.



Jiný miniprojekt pak třeba o cizojazyčném setkání seniorů a studentů.



Language café jako jedna z inspirací, které přinesl projekt VOICE.

A jak to bylo v roce 2019?

TOTEM fungoval v rámci Evropského sboru solidarity jako hostitelská organizace pro 4 dobrovolnice, jako vysílající pro 1 dobrovolnici. Sara Moreno ze Španělska, Leila Jörger z Německa, Luzia Neufang z Německa a Olga Kholmogorova z Ruska s námi takto strávily rok 2019, byly úžasným osvěžením a doplněním nejen našeho týmu, ale i našich TOTEMových programů a aktivit. Proběhly velmi podařené miniprojekty dobrovolnic Sary a Leily – propojení seniorů a studentů do podoby mezigeneračního dialogu a veganský workshop. Přijali jsme historicky první dobrovolnici z Ruska a podařilo se tak rozšířit programovou nabídku našeho centra o ruskou konverzaci.

Projekt VOICE byl v roce 2019 završen, zapojilo se do něj 6 států (Česká republika, Německo, Finsko, Rumunsko, Rakousko a Maďarsko). Výstupem projektu VOICE je elektronická kniha v angličtině s informacemi o komunitním vzdělávání, o roli a faktorech úspěchu dobrovolnických / sousedských / mezikulturních center jako důležitých poskytovatelích komunitního vzdělávání a dále s praktickými tipy na implementaci vzdělávání v místních komunitách.

V závěru roku 2019 byl schválen projekt Rozvoj dobrovolnictví v regionu Severozápad – stáže pro pracovníky, které povedou k prohloubení kvality námi poskytovaných služeb.

Od roku 2001, kdy jsme prvně získali akreditaci od České národní agentury, působí naše organizace jako hostitelská a vysílající organizace dobrovolníků především v rámci zemí EU. Evropský sbor solidarity umožňuje mladým lidem získat cennou zkušenost v rámci ročního projektu a zapojit se do smysluplné činnosti ve prospěch místní komunity. Dobrovolníci pomáhají rozvíjet TOTEMové aktivity a spolupracují s týmem, v části svého programu dále mohou podpořit i další organizaci v sociální oblasti, se kterou TOTEM, z.s. spolupracuje. Evropsští dobrovolníci v TOTEMu vedou podle svých jazykových schopností konverzační kluby pro seniory, realizují svůj malý dobrovolnický miniprojekt, pomáhají s jednorázovými akcemi a aktivně se podílejí na propagaci Evropského sboru solidarity.

Přeshraniční programy TOTEM začal realizovat od r. 2007. Mezi první patří putovní výstava seniorů výtvarníků Salón seniorů mezi partnerskými organizacemi ve městech Plzeň – Regensburg – Weiden.

Mezi významné projekty přeshraniční spolupráce řadíme projekt Šance stáří 2009 – 2010, který byl zasazen do příhraničního regionu východního Bavorska a západních Čech (Cham, Schwandorf, Domažlice, Klatovy a Plzeň). Byl zacílen na setkávání občanů, organizací a komunálních politiků, kteří mají zájem o zlepšování života občanů v konkrétním regionu. Výstupem bylo 16 úspěšných seniorských dobrovolnických projektů pro podporu regionu.

Cílem projektu Impuls 2010 – 2012 bylo přinést nové informace pro vedoucí klubu seniorů, zprostředkovat výměnu know-how seniorských aktivit mezi českou a německou stranou a rozvinout dialog přesahující hranice. Projektu se zúčastnilo 24 vedoucích seniorských klubů z obou států.

Projekt Grundtvig - Program celoživotního vzdělávání 2012 – 2014 umožnil seniorům ve věku 50+ vyzkoušet si dobrovolnickou činnost v jiné evropské zemi a podporovat tak informální učení dospělých, podporovat dlouhodobou mezinárodní spolupráci dobrovolnických organizací, upozornit místní komunity činné v dobrovolnictví na možnost zapojit i občany ve věku 50+ a využít tak jejich bohaté zkušenosti a znalosti. Projektu se zúčastnilo 12 seniorů, kdy nejstarší dobrovolnici bylo 86 let.

Náplní projektu VOICE 2017 – 2019 byly mezinárodní stáže v organizacích zacílené na sdílení zkušeností z aktivit na podporu místních komunit, sousedské výpomoci a dobrovolnictví. Sdílení se stalo zdrojem neformálního učení a komunitního setkávání. Rozvoji a podpoře komunity se dlouhodobě věnujeme, proto jsme se k tomuto mezinárodnímu projektu připojili a mohli se tak podílet na předávání našich zkušeností. Zároveň jsme měli příležitost seznámit se s fungováním komunitního vzdělávání v dalších organizacích podobného typu za našimi hranicemi. Těší nás, že jsme byli pro zapojené státy důležitým partnerem a že se naše téma stalo velmi významným zdrojem, se kterým partneři projektu začali aktivně pracovat.

11 LIDÉ V TOTEMU A KOLEM NĚJ

TOTEM TOTEMem dělají především lidé. Klienti, dobrovolníci, kolegové i bývalí zaměstnanci, členové valné hromady, členové správní a dozorcí rady... Všichni donátoři, sponzoři a dárci... Ti, kteří o nás často rozhodují, i ti, kteří o nás posílají informace do světa... Ti, kteří s námi spolupracují a pomáhají nám naplňovat naše poslání... Ti, kteří nám pomáhají hlídat naši cestu a její kvalitu...ti, kteří nás na naší cestě povzbuzují i ti, kteří nám dávají zpětnou vazbu, když se něco nepovede... ti, kteří jsou stále na té cestě s námi i ti, kteří z ní už odešli... a také ti, kteří se na ni teprve přidají... Matkou myšlenky, hledačkou cest a první ředitelkou TOTEM – RDC (původní název organizace) byla Mgr. Eva Kapounová, která nastavila směr, kterým se TOTEM, z.s. ubírá po celou dobu své existence. V roce 2007 převzala pomyslné žezlo Bc. Vlastimila Faiferlíková, současná ředitelka TOTEM, z.s. Tak jak narůstala společenská poptávka, rozvíjel se i TOTEM. Přibývali ti, jimž TOTEM pomáhal, přibývaly projekty a aktivity, které se staly naším „rodinným stříbrem“, rozrůstal se TOTEMový tým a přicházela první ocenění naší práce.

Jsme právem hrdi na naše oceněné dobrovolníky.

V roce 2010 získala zvláštní cenu Křesadlo 2010 Marie Novotná, Křesadlo 2011 za práci v mentoringových programech Adam Štrunc, Křesadlo 2015 za dobrovolnickou práci Jáchym Wiesner a konečně hlavní cenu Křesadlo 2016 získala naše dobrovolnice Václava Koupílková.

Naši seniorští dobrovolníci získali zvláštní ocenění v rámci několika nominací Dobrá duše.

V roce 2016 získala Zlatého anděla za obětavou práci v čele TOTEMu a za realizaci inovativních projektů na podporu aktivního života seniorů a osobní přínos sociálním službám ředitelka TOTEMu, Bc. Vlasta Faiferlíková.

V roce 2018 získala JUDr. Jana Lexová Cenu rady vlády pro seniory a stárnutí populace.

12 VELKÉ AKCE TOTEMU

Vedle stovek akcí běžného pravidelného programu, mimo tisíce hodin setkání klientů v jednotlivých programech a projektech, je TOTEMový tým s podporou dobrovolnického týmu schopen připravit a následně organizačně zabezpečit mnoho zajímavých akcí pro účastníky jak z celé republiky, tak i ze zahraničí.

Sousedský jarmark je jednou z již tradičních velkých akcí, pořádaných každoročně v květnu. TOTEM, z.s. se tak v rámci projektu Sousedský jarmark od roku 2015 připojuje k oslavě Evropského dne sousedů, kterou organizovala Plzeň 2015 a nyní DEPO2015. Zastřešujeme v Bolevci jedno z ohnisek oslav, nabízíme možnost prezentovat své aktivity ve veřejném prostoru nejen organizacím působícím v oblasti kultury, vzdělávání a sociálních služeb v Bolevci, ale i široké veřejnosti.

Třetí festival – Setkání aktivních seniorů. Dlouho nás lákal nápad uskutečnit festival, na kterém by měla „třetí generace“ příležitost vzájemně se podělit o své úspěchy v uměleckých, kulturních a spolkových činnostech, jimž se dlouhodobě věnují. Třetí festival je dvoudenní až tří denní

setkání seniorských spolků, seniorů jednotlivců z ČR i zahraničí, kteří se věnují kulturním aktivitám a chtějí prezentovat své dovednosti ostatním. První pilotní ročník jsme otevřeli v roce 2009. Festival se koná každé 2 roky.

Taneční camp seniorů Plzeň 2018 byl první ročník unikátní kulturní akce. V rámci pětidenního setkání se více než 80 seniorů mělo možnost zapojit do připravených tanečních workshopů a představit své taneční umění na společenském večeru. Vrcholem campu bylo vystoupení flash mob ve veřejném prostoru Mlýnské strouhy v rámci festivalu Živá ulice. Duhovou cestu jsme začali organizovat jako partneři oddílu Aktivního stáří TJ Rozvoj v roce 2009. Jde o tradiční mezigenerační turistický pochod s množstvím zajímavých stanovišť, jejichž náplň připravují dobrovolníci.

Pro naše partnerské organizace pořádáme akce typu: Sportovní hry seniorů Plzeňského kraje nebo Mezinárodní sportovní hry seniorů ČR 2017.



Do Sousedského jarmarku se zapojili vystupující mnoha generací.



Během celého dne si děti mohly užít připravený program.



Program probíhal jako tradičně na několik scénách.



Mimo připravených vystoupení se tančilo prostě „jen tak“.

A jak to bylo v roce 2019?

V roce 2019 jsme úspěšně realizovali šestý ročník Třetího festivalu – Setkání aktivních seniorů, kterého se zúčastnilo 239 účastníků - 18 výprav, 20 souborů ze 4 krajů ČR a 1 soubor ze Slovenska. V průběhu festivalu se uskutečnilo 9 exkurzí, 3 vernisáže a 10 různorodých workshopů určené účastníkům festivalu. O akci se vedle TOTEMového týmu staralo dalších 32 dobrovolníků.

V květnu proběhl šestý ročník sousedské slavnosti Sousedský jarmark, kterého se zúčastnilo 200 vystupujících.

V květnu proběhl jubilejní desátý ročník Duhové cesty.

Sportovních her seniorů se zúčastnilo 66 seniorů sportovců a seniorských rozhodčích + tým dobrovolníků.



Jedna z vernisáží festivalu - úžasná výstava fotografií k dvacetiletému výročí TOTEMu. Prvně byla vystavená v TOTEMu, a pak následovala vernisáž v krásných prostorech Studijní a vědecké knihovky PK.



Na festivalu se tančilo dokonce na ulici v rámci Basking festivalu. Přestože počasí nám příliš nepřálo, zaplnili jsme scénu u Muzea úžasným tanečním a hudebním programem.



Tanečním a dalším programem jsme zaplnili sál SOUE v Plzni.



Výprava ze Slovenska, která přicestovala zdaleka i s velkými míči.



TOTEMový tým ve Sportovních hrách seniorů PK jako vždy úžasně reprezentoval a bodoval v jednotlivých disciplínách.



V roli rozhodčích se objevili jak senioři, tak studenti VOŠ a letos nově členové Hokejbalového klubu Plzeň, který se stal partnerem akce.

13 TOTEMOVÝ TÝM

Všechny aktivity v TOTEM, z.s. plánuje, připravuje a organizuje profesionální tým pracovníků a dobrovolníků. Na jednotlivých akcích se ale můžete potkat i s dalšími dobrými dušemi TOTEMu.

Management organizace

Bc. Vlastimila Faiferlíková

„Sahej vždy výš než ti stačí ruka. Nač jinak by bylo nebe?“ Bel Kaufman

Předsedkyně Správní rady, ředitelka organizace, garant a koordinátorka dobrovolnických projektů, garant sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
tel.: 736 489 755, e-mail: faiferlikova@totemplzen.cz

Mgr. Petra Bláhová

„Chceš-li jít rychle, jdi sám. Chceš-li dojít daleko, pojď s námi.“
Místopředsedkyně Správní rady, zástupce ředitelky organizace, garant vícegeneračních projektů, koordinátorka projektů
tel.: 734 672 579, e-mail: blahova@totemplzen.cz



Dobrovolnické programy

Bc. Vlastimila Faiferlíková

„Sahej vždy výš než ti stačí ruka. Nač jinak by bylo nebe?“ Bel Kaufman
Garant a koordinátorka dobrovolnických projektů
tel.: 736 489 755, e-mail: faiferlikova@totemplzen.cz

Mgr. et Bc. Lenka Horová

„Nejenom očima a ušima vede cesta k člověku, ale také srdcem a citem.“ Jan Werich
Koordinátorka dobrovolnických projektů a Mentoringových programů

Mgr. Dita Bulínová

„Není trvalého štěstí v žádném z předmětů světa. Je v nás.“
Eduard Tomáš
Koordinátorka Evropské dobrovolné služby

Finance a fundraising

Daniela Čandová

„Nemám! Nedám!“
Finanční manažerka
tel.: 732 923 957, e-mail: candova@totemplzen.cz

Mgr. Lenka Kropáčová

„Jediná omezení, která v lidských životech existují, si klademe my sami.“ Konfucius
Péče o dárce a podporovatele
tel.: 777 343 766, e-mail: kropacova@totemplzen.cz

Monika Molcarová

„Žij každý den, jako bys právě v něm měl prožít celý svůj život.“
Účetní, administrátor, recepční

Sociální služba pro seniory

Mgr. Veronika Máslová

„Všechna setkání, rozhodnutí a situace mají v životě svůj význam...“
Garant sociální služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, koordinátorka sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
tel.: 736 489 754, e-mail: maslova@totemplzen.cz

Mgr. Dita Bulínová

„Není trvalého štěstí v žádném z předmětů světa. Je v nás.“
Eduard Tomáš
Koordinátorka sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Miroslava Kudrnová

„Starající se o štěstí druhých nacházíme své vlastní.“
Koordinátorka sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Mgr. Jana Pittnerová, DiS.

„Nikdy se neboj stínů, protože znamenají jen to, že je někde nablízku světlo.“
Koordinátorka sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, koordinátorka projektu SOUSEDÉ plus®

Mgr. Michaela Rubášová

„Správně vidíme jen srdcem. Co je důležité, je očím neviditelné.“ Antoine de Saint-Exupéry
Koordinátorka sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením



Pobočky TOTEMu

Martina Červenková

„Jaký je dnes den?“ zeptal se Pú. „Dnes je dnes,“ vypísklo Prasátko. „Můj oblíbený den,“ řekl Pú.
Manažerka pobočky TOTEM Nová Hospoda
tel.: 777 343 692, e-mail: cervenkova@totemplzen.cz

Ing. Martina Šatrová

„Existují pouze dva dny v roce, kdy nemůžeme udělat vůbec nic. Jedním je včerejšek a druhým zítřek. Proto je dnešek tím správným dnem, kdy má člověk milovat, konat a žít.“ Dalajlama
Manažerka pobočky TOTEM Doubravka
tel.: 733 746 599, e-mail: satrova@totemplzen.cz

Miroslava Vyšatová

„Jestliže v životě najdeš cestu bez překážek, pravděpodobně nikam nevede.“
Manažerka pobočky TOTEM Doubravka
tel.: 733 746 598, e-mail: vysatova@totemplzen.cz



Sociální služba pro rodiny s dětmi

Bc. Vlastimila Faiferlíková

„Sahej vždy výš než ti stačí ruka. Nač jinak by bylo nebe?“ Bel Kaufman
Garant sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
tel.: 736 489 755, e-mail: faiferlikova@totemplzen.cz

Mgr. Lenka Meteláková Pekařová

„O tom, jací opravdu jsme, nesvědčí naše schopnosti, ale naše volby.“ Albus Brumbál
Sociální pracovník sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Helena Vernerová, DiS.

„Všechno, co skutečně potřebujeme, můžeme celkem levně koupit, jen zbytečnosti jsou drahé. Opravdu krásné věci se neprodávají vůbec.“ Axel Munthe
Sociální pracovník sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Další programový a podpůrný tým

Lucie Bolehovská

„Běž za svým cílem a dosáhneš všeho. Třeba najdeš začátek duhy.“
koordinátorka projektu JEDEME DÁL

Monika Molcarová

„Žij každý den, jako bys právě v něm měl prožít celý svůj život.“
Recepční

Kateřina Brožíková

„Mám dvě ruce: jednu, abych stiskl dlaň těch, s nimiž kráčím, a druhou, abych zvedl ty, kteří padají.“ Jean-Marie Guyau
Recepční

Eva Šťastná

„Nesnažme se druhé měnit k obrazu svému, mějme je rádi takové, jací jsou.“
Recepční

Mgr. Eva Kačánová

„Udělejte si čas na smích - je hudbou duše.“ (staré anglické přísloví)
Recepční

Stanislav Kluzák

Organizační pracovník

Marija Pyňora

Uklízečka



14 ÚSPĚCHY

Během dvaceti let historie se k nám dostávají různé formy ocenění naší práce. Ať už ze strany samotných klientů, našich partnerů, nebo organizací, které naši činnost sledují, či kontrolují.

Mezi nejvýznamnější ocenění řadíme v roce 2014 jmenování TOTEM – RDC zástupcem do Rady vlády pro seniory a stárnutí populace pro období 2014-2017 a následně pro období 2018 – 2022.

Ve stejném roce jsme získali ocenění za aplikaci Age managementu v projektu TOTEM – Dům napříč generacemi v rámci předávání Národní ceny kvality ČR.

Z rukou ministryně práce a soc. věcí Mgr. Michaely Marksové a premiéra Mgr. Bohuslava Sobotky jsme v roce 2016 převzali Cenu Rady vlády pro seniory a stárnutí populace.

Úspěchem nejsou jen ocenění z vnějšku, ale i denně žité lidské příběhy našich klientů. Příběhy lidí, pro které TOTEM znamená místo, kde získávají nový smysl života, místo, které pomáhá nacházet nové starty, přátele a podporu v obtížných situacích.

15 NAŠE SILNÉ STRÁNKY

Od roku 2009 tvoříme a pracujeme na základě strategických plánů, které se nám daří naplňovat. V rámci tvorby strategického plánu v roce 2016 jsme si pojmenovali silné stránky, na kterých stojí práce Mezigeneračního a dobrovolnického centra TOTEM, z.s. a které jsou stále aktuální:

- máme profesionální tým pracovníků a úžasný podpůrný tým dobrovolníků
- manažerský tým je postaven tak, že v organizaci své místo nachází jak vize, tak jejich reálné naplňování
- máme zkušenosti s realizací projektů financovaných z fondů ESF (včetně investičních) a s projekty s evropskými partnery
- sílujeme, sdílíme zkušenosti, spolupracujeme s organizacemi sociálního, vzdělávacího či zdravotnického zaměření v ČR i zahraničí
- máme pro své programy za partnery komerční firmy, neziskové organizace, orgány veřejné správy
- máme akreditace a registrace pro realizované programy
- máme rádi výzvy a nové příležitosti
- dokážeme flexibilně a kvalifikovaně reagovat na potřeby společnosti
- získáváme ocenění a pozitivní zpětnou vazbu od těch, na které cílíme svou podporu, odborná i laická veřejnost oceňuje proklientský přístup
- jsme si vědomi unikátního mixu služeb, který poskytujeme
- uvědomujeme si smysl a význam naší práce a máme svou práci rádi



16 AKREDITACE A REGISTRACE

V průběhu let 2000 až 2019 TOTEM, z.s. získal tato oprávnění k realizaci projektů a aktivit:

- r. 2000 - akreditace z USA pro realizaci projektu Pět P (americký projekt Big brother, Big sister)
- od r. 2001 – akreditace k realizaci projektu Evropské dobrovolnické služby (v současnosti Evropský sbor solidarity), projekt akreditován v Bruselu a následně u ČNA ČR.
- od r. 2003 akreditace u MVČR pro programy k vysílání dobrovolníků dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě
- od r. 2007 registrace poskytovatele sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb. SAS pro seniory a OZP
- od r. 2010 registrace k poskytování sociálně právní ochrany dětí pověřenými osobami dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů
- od r. 2012 akreditace u MVČR MENTORINGOVÉ PREVENTIVNÍ PROGRAMY PRO PODPORU RODIN A DĚTÍ S RIZIKEM OHROŽENÍ VÝVOJE A SPOLEČENSKÉHO ZAČLENĚNÍ dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě
- od r. 2015 registrace poskytovatele sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb. Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi

17 AUDITY A VÝSLEDKY KONTROL

V rámci naší snahy o transparentní fungování TOTEM, z.s. a s cílem zvyšování kvality našich služeb a programů od r. 2015 kontinuálně procházíme každoročním finančním auditem.

Máme za sebou úspěšný procesní audit v roce 2015 a marketingový audit v roce 2019.

V roce 2016 a 2018 jsme úspěšně absolvovali metodické audity Mentoringových programů, které strvozují kvalitu této služby.

Kontinuální kontroly všech realizovaných projektů nám pomáhají udržovat kvalitu a rozvíjet obsah našich činností. Ceníme si procesů a výstupů všech kontrol, auditů, které nám pomáhají včas nacházet slabá místa. Pozitivní výsledky ukazují na zdraví naší organizace.

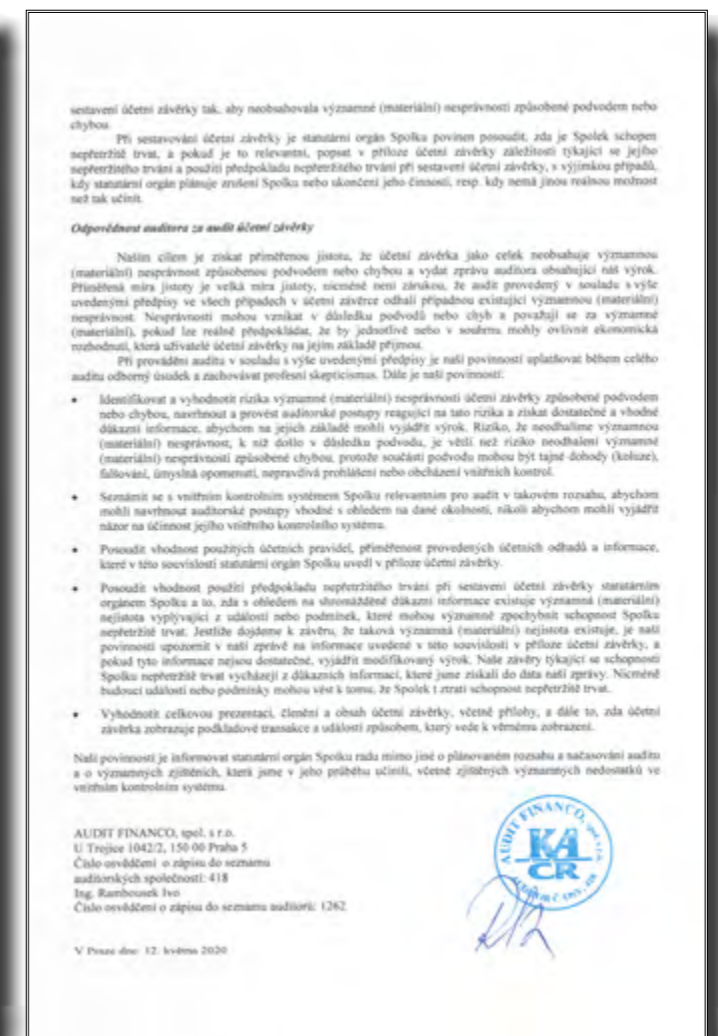
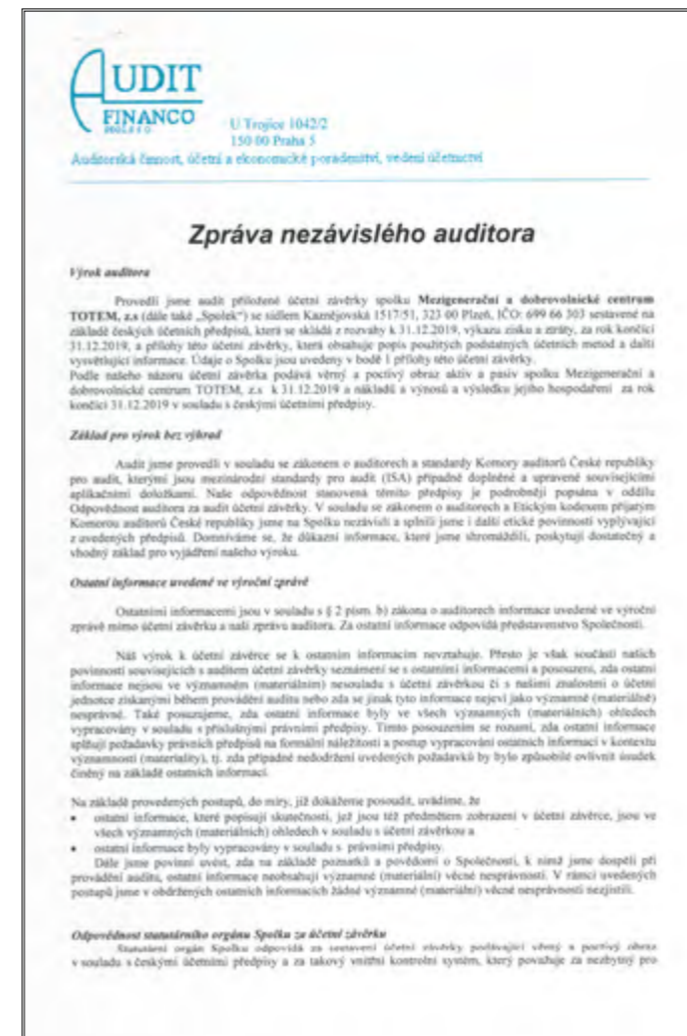
A jak to bylo v roce 2019?

V roce 2019 jsme prošli již druhou úspěšnou inspekcí SQSS Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením vedenou ze strany MPSV. Závěrů kontroly strvozující kvalitní poskytování naší sociální služby si velmi vážíme. V roce 2019 jsem prošli také marketingovým auditem.

Zpráva o účetní závěrce, výrok auditora

Firma AUDIT FINANCO, s.r.o. ověřila účetní závěrku spolku Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s., výkaz zisku a ztráty za období od 1.1.2019 do 31.12.2019 a přílohu této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod.

Auditor konstatoval, že účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv spolku k 31. 12. 2019, nákladů a výnosů a výsledků jeho hospodaření za rok 2019 v souladu s českými účetními předpisy. Kompletní zpráva je k dispozici na www.totemplzen.cz.



18 FUNDRAISING A PÉČE O DÁRCE

Pro nás, management neziskové organizace, je neustálé a nikdy nekončící zabezpečování finančních zdrojů „noční můrou“ a zároveň „denním chlebem“. Každoročně vstupujeme do všech možných grantových řízení od městských obvodů, obcí, krajů, ministerstev, evropských zdrojů, nadací.

Teprve v roce 2018 se nám podařilo rozšířit tým o fundraiserku, která se péčí o dárce a získávání sponzorů a dalších zdrojů věnuje jako svému hlavnímu pracovnímu úkolu. Její výsledky práce směřují k rozvoji nových poboček TOTEMu.

A jak to bylo v roce 2019?

S nadšením jsme rozvíjeli spolupráci s našimi dlouholetými partnery - pojišťovnou Kooperativa, AK Svejkovský, hotelem IBIS a nakladatelstvím Starý most. Díky projektu Globus Lepší svět jsme navázali úspěšnou spolupráci se společností Globus Chotěkov, který nás podpořil věcnými dary na akcích Zahájení sezóny a Třetí festival. Opakovaně a bez zaváhání přispěla finančním darem na naše projekty firma Modul Servis.

O další milé tváře se rozšířil i okruh Klubu přátel TOTEMu určený našim fanouškům, klientům, přátelům, sousedům a všem, kterým na nás záleží. Pravidelné podpory od našich klubistů si velmi vážíme a těšíme se na další společné zajímavé setkání, jakým bylo vystoupení maorské skupiny Whakaari Rotorua.

Přidali jsme se k Darujme.cz - oblíbenému dárcovskému portálu, ze kterého je možné pohodlně a bezpečně posílat online dary nyní i pro TOTEM. Na naši první výzvu Babičky v akci přispělo koncem roku několik desítek dárců a všem velice děkujeme.

Intenzivně jsme propagovali cashbackový portál GIVT. Svůj nákup na dobrý skutek pro TOTEM proměnila téměř stovka nakupujících v různých e-shopech. Možnost podpořit naši organizaci bez navýšení konečné ceny nabízí 1600 internetových obchodů.

Pro zajištění všech našich programů jsme podali 46 projektových žádostí, z toho 37 jich bylo podpořených.



Pro naše partnery a dárce jsme pořádali unikátní kulturní a cestopisný program maorské skupiny žijící na Novém Zélandě.



Pravidelně nás svou pracovní návštěvou podporují firemní dobrovolníci z Doosan Škoda Power a nově i z Kooperativa, a. s.



Do malování TOTEMu Bolevec se zapojil celý tým, dobrovolníci i členové Hokejbalového klubu Plzeň



Na zahájení sezóny přišlo mnoho vzácných hostů. Jak zástupci jednotlivých městských obvodů (za MO Plzeň 1 Ing. Helena Řežábová a Ilona Jehličková), tak i rektor ZČU Miroslav Holeček.

19 TOTEMOVÉ VIZE, SNY A RADOSTI

První sen, který senioři vyslovili v roce 2006, bylo mít svůj dům, který jsme přetvořili na myšlenku mezigeneračního domu. Postupné naplňování tohoto snu s podporou Statutárního města Plzně, Plzeňského kraje, Městského obvodu Plzeň 1 přináší nové sny, vize a radosti, které utváří náš každodenní TOTEMový život.



2012 - otevření mezigeneračního domu Kaznějovská 51.



2015 - dobudování výtahu znamenalo obrovský krok.



2015 - otevření Mezigenerační městské zahrady na terase TOTEMu.

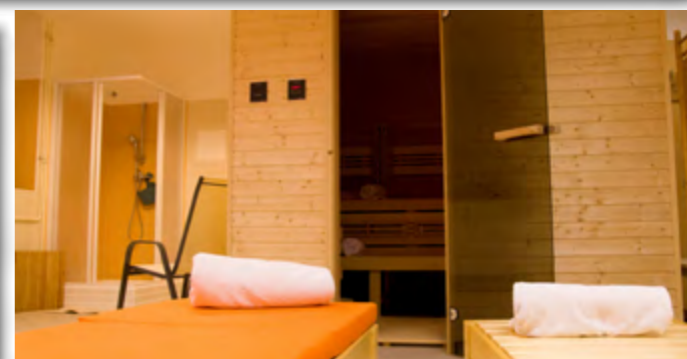


2016 - naplněný sen ředitelky TOTEMu o akvariu se stal skutečností.

A jak to bylo v roce 2019?



Zastřešujeme terasu a tím zvýšíme komfort našim programům.



Prostor pro saunu zbudovaný již v roce 2012 se dočkal zabydlení.



Už se klube domeček pro TOTEM Doubravka.



Zahajuje se stavba prostor i pro TOTEM Nová Hospoda.

TOTEMové babičky v akci



www.totemplzen.cz

Co budeš dělat v důchodu ty?

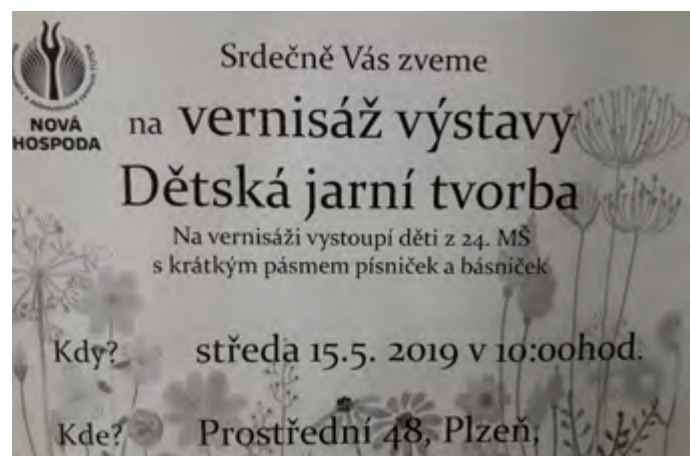


Na portále DARUJME.CZ jsme vytvořili dárcovskou výzvu.

Svým příspěvkem můžete podpořit rozvoj pohádkových čtecích babiček či dědečků do dalších MŠ po Plzni.

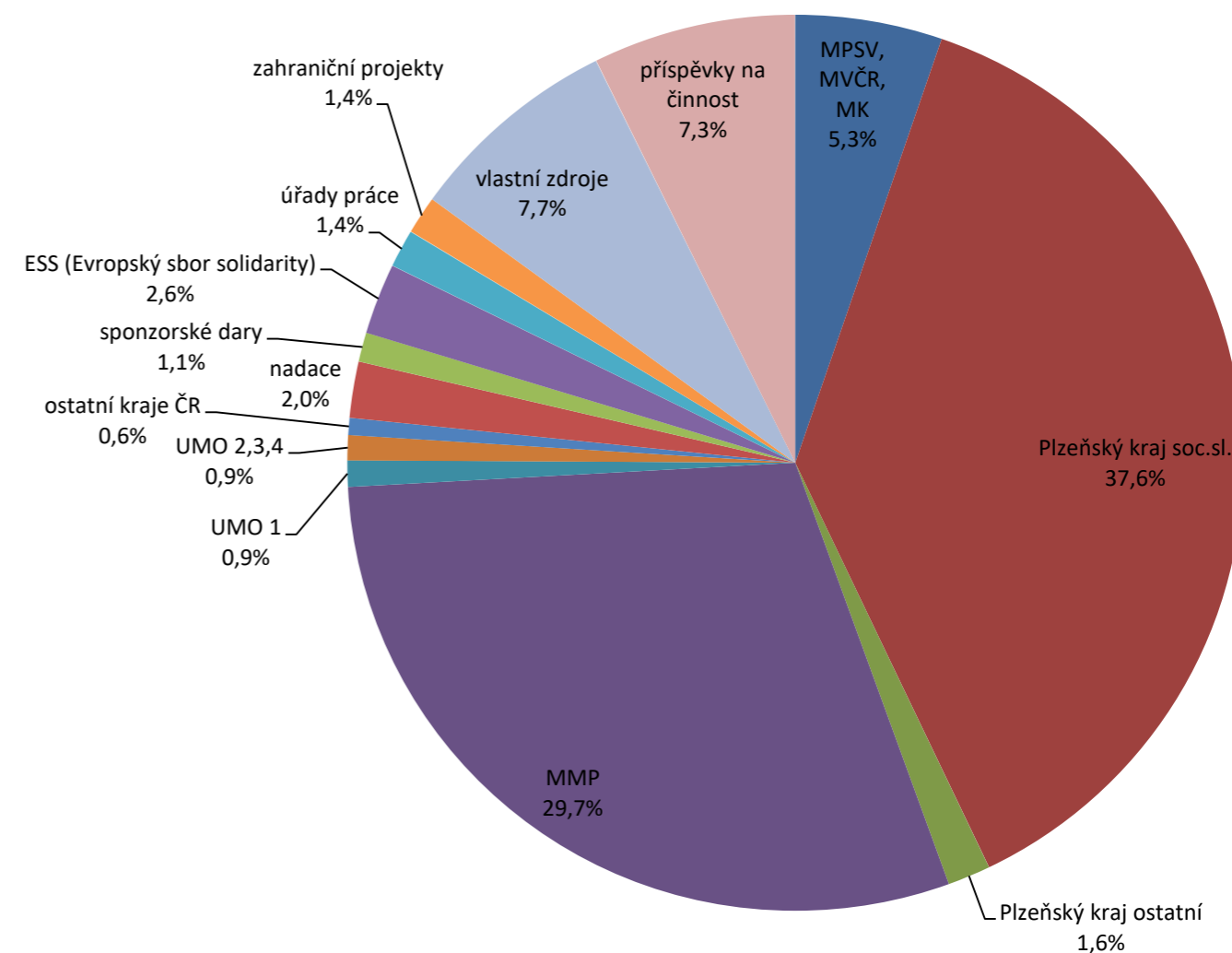


Darujme.cz a naše kampaň na podporu Pohádkových čtecích babiček.



VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ ZA ROK 2019

Celkové výnosy		13 863 349,65
Přijaté a zúčtované dotace		10 940 252,50
Příspěvky na vlastní činnost		1 869 285,04
Ostatní výnosy, úroky z BU		21 909,34
Tržby za vlastní činnost		671 146,77
Přijaté členské příspěvky		1 500,00
Tržby z vedlejší činnosti		359 256,00
Celkové náklady		13 860 344,93
Materiálové náklady		472 497,76
Materiál – drobný majetek do 40tis		245 344,04
Spotřeba energie		338 271,11
Služby (telefony, internet, spoje, opravy, cestovné, dopravné, lektorné, propagace, kapesné a stravné, ostatní služby)		2 887 901,86
Mzdové náklady vč. odvodů		9 711 214,00
Úroky z úvěru		32 596,54
Ostatní provozní náklady (poplatky, pojištění, lék.prohlídky, apod.)		172 519,62
Výkaz zisků a ztrát:	provozní hlavní činnost	-157 605,50
	vedlejší činnost	160 610,22
Zisk		3 004,72



PODĚKOVÁNÍ NAŠIM PARTNERŮM

Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z.s. děkuje všem, kteří financemi, darem, službou či osobním zapojením pomáhali i v roce 2019 naplňovat cíle a poslání organizace.

Děkujeme za podporu z evropských fondů, státní správy a samosprávy...



Děkujeme nadacím, které naše práce oslovila...



Děkujeme firmám, soukromým dárcům, členům Klubu přátel TOTEMu...



Arboretum Sofronka, Chris Events, Jump Plzeň, Kytky Domů, Pivovar Raven, Plavecký klub Slavia VŠ Plzeň, Sady Schwarz Vranov, Silver Business, Váš domovník, Žihelský spolek, N. Hlaváčková, M. Jungová, I. Marková, G. Špalková, T. Valm, dále všem dárcům z výzvy „Babičky v akci“ na Darujme.CZ a přispěvatelům na naši veřejnou sbírku