



Partnerská spolupráce obce a neziskového sektoru v době krize – jaro 2020



DOBROVOLNICTVÍ V DOBĚ PANDEMIE

16. září 2020 Ostrava



Dlouhodobé linie činnosti TOTEM, z.s.

- **Pomoc dětem a jejich rodinám
v řešení obtížných životních situací**
- **Rozvoj dobrovolnictví v plzeňském regionu**
(prezentace dobrovolnictví, vyhledávání zájemců o dobrovolnickou službu, spolupráce s přijímajícími organizacemi, párování, příprava a proškolení dobrovolníka, supervize a další)
- **Zapojování seniorů do společenského života,**
rozvoj jejich duševních a fyzických sil, podpora sebedůvěry a hodnoty života, pomoc při orientaci v rychle se měnící společnosti
- **Podpora mezigeneračních vztahů
a soužití všech generací**

Od 1.5.2020 Regionální dobrovolnické centrum PK



Jaro 2020 - řešení krizové situace v městě Plzeň

- RMP - Monitoring situace a slabých míst
- Svolání krizového štábu
- Zapojení TOTEM, z.s. jako partnera
- Hledání efektivních řešení
- Průběžná spolupráce
- Evaluace a ocenění spolupráce

Krizové centrum Plzeň 2020

Krizová linka

- Příjem všech hovorů, záznam do aplikace
- Filtrování potřeb
- Intervence, poradenství



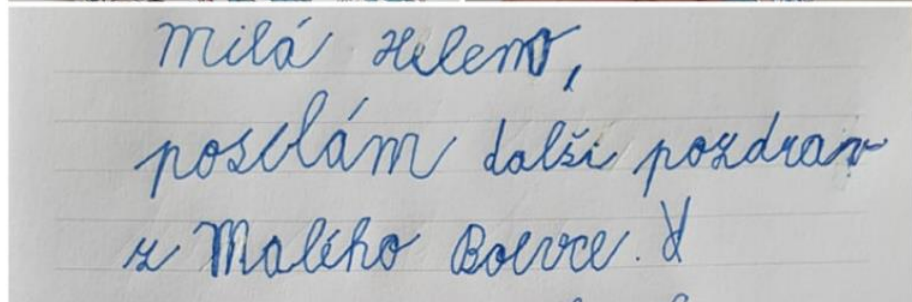
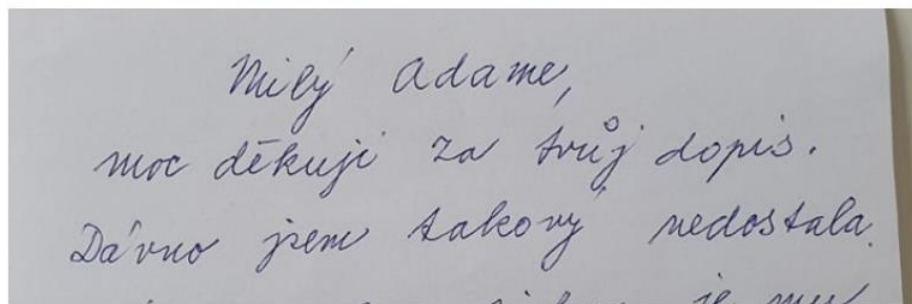
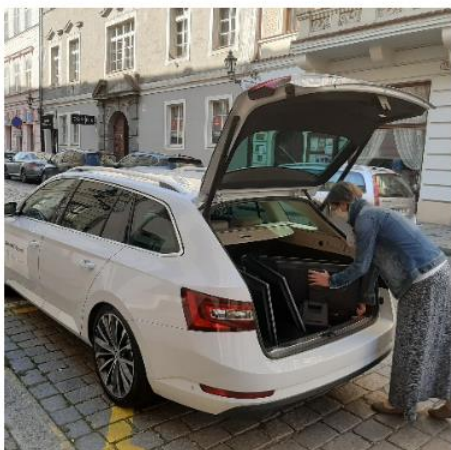
Dobrovolnická podpora

- Nákupy, péče o domácí zvířata, vyzvedávání léků apod.
- Monitoring fyzické a mentální kondice seniorů
- Edukace seniorů
- Zajištění sociálních kontaktů
- Šití a distribuce roušek do domácností, před obchodní centra v otevírací době pro seniory



Projekty

- Přítel na telefonu
- Papírové dopisy
- TOTEMOVÉ noviny
- On-line rozcestník pro seniory
- On- line DOUČOVÁNÍ
- Stanové městečko pro lidi bez domova
- Do obchodu s rouškou
- TOTEMové vycházky



Krizové centrum 2020 v číslech

Počet nových dobrovolníků	296
Počet podpořených klientů – seniorů	1 348
Počet úkonů v terénu	2 921
Počet ušitých a distribuovaných roušek	12 800
Počet podpořených dětí – on –line doučování	27

Aplikace pro Krizové centrum <https://senior.plzen.eu/clients>

1 500 ks PILSEN/jaro 2020 + 2 200 ks TOTEMových novin (2 x vydání)

Edukační letáky

Informační kampaně

On – line programy pro seniory – 30

Turistické stopovačky pro seniory – 8 x v rámci města Plzně

Krizové centrum 2020 - trvalé přínosy

1. Podpora osamělých seniorů i v době po COVID – 19

- Napárováno 23 seniorů a dobrovolníků v rámci aktivity Přítel na telefonu
- Napárováno 20 seniorů a 22 dobrovolníků v rámci aktivity Papírové dopisy
- Napárováno 30 seniorů a dobrovolníků, v rámci aktivit, kde probíhala pravidelná pomoc s nákupy apod.

2. Následný projekt MOSTY - podpora osamělých seniorů a dalších potřebných žijících v domácnostech

3. Minimálně 1/3 dobrovolníků zůstává v aktivním zapojení

4. Vědomí, že VÝZVY přicházejí, a my víme, že je DOKÁŽEME ZVLÁDNOUT

Sdílení zkušeností

Co se povedlo ???

- rychle a efektivně zvládnutá krizová situace díky navázání spolupráce a jasného rozdělení rolí
- preciznost a struktura práce krizového štábu v době chaosu – jasný leader, jasná zadání
- všestranná a rychlá podpora města Plzeň v problémových situacích
- informační kampaně, které pomáhaly občanům s orientací v situaci
- pocit bezpečí a jistoty, že v případě problému je tady pomocná ruka města Plzně – pro občany i pro partnery
- partnerský přístup při řešení problému

Co mohlo být lépe???

- jediným rizikovým místem z pohledu města Plzeň i z pohledu TOTEM, z.s. byl vstup bez dostatečného vybavení dobrovolníků hygienickými pomůckami v okamžiku zahájení projektu Krizové centrum

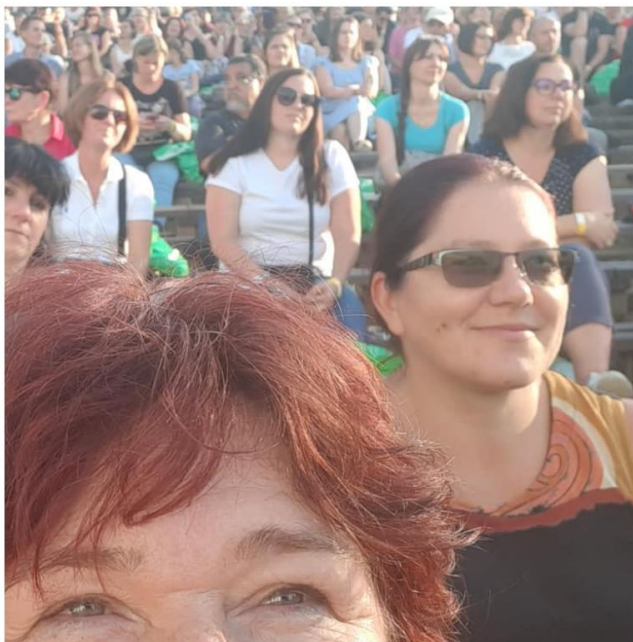
Mosty - podpora osamělých seniorů a dalších potřebných žijících v domácnostech

NÁSLEDNÝ PROJEKT podpořený městem Plzeň

Záměr: Navázat na výstupy projektu Krizová linka a podpořit vytvořenou síť seniorů, kteří žijí v domácnostech, nejsou zasítovaní v žádném typu sociálních služeb, jsou osamělí a potřebují pomoc.

Dílčí cíle:

- Vytvořit aktivní prostor pro podporu a pomoc seniorům, kteří žijí v domácnostech, nejsou zasítovaní v žádném typu sociálních služeb, jsou osamělí a potřebují pomoc
- Vytvořit prostor pro zdravé sociální mezigenerační vztahy a kontakty pro osamělé seniory
- Monitorovat fyzickou a psychickou kondici seniorů, předávat v případě detekovaných problémů informace na sociální odbory příslušných MO k odbornému šetření
- Edukace seniorů, kteří nejsou zasítovaní v žádném typu sociálních služeb, jsou osamělí a potřebují informace o aktuálním dění v různých oblastech života
- Podpořit a pomoci v případě další nouzové či krizové situace



DĚKUJI ZA POZORNOST, PROSTOR PRO DISKUSI.

Bc. Vlastimila Faiferlíková, ředitelka
Mezigenerační a dobrovolnické centrum
TOTEM, z.s.

RDC PK při TOTEM, z.s.

736 489 755, faiferlikova@totemplzen.cz